

INTISARI

Penggunaan selang seringkali ditemui dalam kehidupan sehari-hari karena selang merupakan salah satu produk yang banyak digunakan masyarakat. Selang memiliki banyak jenis, seperti selang LPG, selang bensin, dan lain-lain. Selang LPG merupakan jenis selang yang digunakan hampir disetiap rumah tangga maupun rumah makan. Salah satu produsen selang LPG adalah PT Camarin Eka Laksana yang terletak di Malang.

Kualitas adalah salah satu faktor yang harus dimiliki dan diperhatikan PT Camarin Eka Laksana dalam memproduksi produknya untuk menghadapi persaingan. Pengendalian kualitas mutlak diperlukan karena kualitas suatu produk telah menjadi faktor dasar keputusan konsumen dalam memilih suatu produk, karena itu penelitian ini dilakukan untuk menerapkan metode pengendalian kualitas pada proses produksi di PT Camarin Eka Laksana.

Alat statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah: *Check Sheet*, Diagram Pareto, Diagram Sebab-Akibat, Peta Kendali, Tabel FMEA (*Failure Mode Effect Analysis*) dan Matriks Pugh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa produksi selang LPG masih diluar batas kendali, ditunjukkan dengan titik-titik yang melebihi BPA dan BPB dalam peta kendali p. Oleh karena itu dibuat format Check Sheet yang baru dengan menambahkan entitas tahap dan *shift*. Diagram Pareto digunakan untuk melihat proporsi cacat pada produk-produk PT Camarin Eka Laksana. Setelah itu PT Camarin Eka Laksana memilih konsep yang memungkinkan untuk diterapkan pada perusahaan melalui matriks pugh. Konsep-konsep tersebut didapat dari *Failure Mode Effect Analysis* yang telah dilakukan berdasarkan diagram sebab akibat. Beberapa konsep yang akan diterapkan PT Camarin Eka Laksana yaitu memperketat pengawasan, memberikan pengertian akan pentingnya kualitas, memperketat pemeriksaan bahan baku, mencari referensi *supplier* lain, tidak mencampur bahan baku, dan menetapkan jadwal perawatan mesin.

Kata kunci: PT Camarin Eka Laksana, Pengendalian Kualitas, Metode Statistik

ABSTRACT

The use of hoses is often encountered in daily life because the hose is one of the widely used product societies. Hose has many types, such as LPG hose, fuel hose, and others. LPG hose is a type of hose that is used almost in every household and restaurant. One manufacturer of LPG hose is PT Camarin Eka Laksana that located in Malang.

Quality is one factor that should be owned and cared for PT Camarin Eka Laksana in producing products for the face of competition. Quality control is absolutely necessary because of the quality of a product has become a basic factor of consumer decisions in choosing a product, therefore this study was undertaken to implement the method for quality control in production process in PT Camarin Eka Laksana.

Statistical tools used in this study are: Check Sheet, Pareto Chart, Cause and Effect Diagram, Control Chart, FMEA Table (Failure Mode Effect Analysis) and Pugh Matrix. The results showed that the production of LPG hose is still out of control, indicated by the points that exceed the BPA and BPB in a control p chart. Hence, Check Sheet format created by adding new entities and phase shifts. Pareto chart are used to see the proportion of defects in products PT Camarin Eka Laksana. After that PT Camarin Eka Laksana choose a concept that allows it to apply to the company through the Pugh matrix. The concepts are derived from the Failure Mode Effect Analysis has been done based on a cause and effect diagram. Some of the concepts that will be applied in PT Camarin Eka Laksana are tighten supervision, provide understanding of the importance of quality, tighten inspection of raw materials, looking for references of other suppliers, not mixing raw materials, and set the engine maintenance schedule.

Keyword: PT Camarin Eka Laksana, Quality Control, Statistic Method