

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang dewasa ini semakin cepat, membawa dampak perubahan dalam berbagai bidang, salah satunya adalah dalam dunia usaha. Dengan berkembangnya teknologi informasi seiring dengan kemajuan ilmu pengetahuan, lingkungan dan sistem badan usaha juga berubah. Perubahan ini meningkatkan persaingan antar badan usaha, pemanfaatan teknologi informasi dan teknik-teknik manajemen kontemporer merupakan keharusan bagi badan usaha yang ingin bertahan dan unggul dalam persaingan.

Setiap badan usaha berlomba-lomba dalam menerapkan teknologi informasi, akan tetapi dengan adanya berbagai kendala, banyak perusahaan yang menerapkan teknologi informasi ternyata tidak mengalami kemajuan, bahkan ada yang mengalami kerugian besar sehingga harus menutup dan membatalkan proyek dalam penerapan teknologi tinggi tersebut. Dengan demikian merupakan hal yang penting bagi badan usaha untuk mengetahui, sejauh mana penerapan teknologi informasi tersebut membawa dampak dan perubahan dalam badan usaha.

Penerapan teknologi informasi yang mengakibatkan penurunan dalam badan usaha perlu segera ditangani oleh badan usaha, yaitu dengan mencari penyebab kegagalan badan usaha dalam penerapan teknologi informasi. Sehingga dapat segera diambil tindakan untuk memperbaiki dan mengatasi masalah yang timbul agar penerapan teknologi informasi tersebut dapat meningkatkan badan usaha.

Beberapa hal yang penting sehubungan dengan penerapan teknologi informasi yang dapat dipakai dalam pengukuran manfaat dari teknologi informasi adalah produktivitas tenaga kerja, *inventory turnover*, *controllable expenses* dan *information timeliness*.

Secara teoritis, produktivitas tenaga kerja, *inventory turnover*, *controllable expenses* dan *information timeliness* suatu badan usaha dapat meningkat dengan penerapan teknologi informasi, akan tetapi secara praktik perlu diketahui apakah penerapan teknologi informasi benar-benar telah memberikan hasil yang positif bagi badan usaha. Sehingga dengan demikian dapat digunakan badan usaha dalam penentuan strategi yang berikutnya.

Penerapan teknologi informasi yang dapat memberikan hasil yang positif bagi badan usaha dapat memberikan nilai tambah bagi badan usaha dalam peningkatan *competitive advantage*. Dengan *competitive advantage*, badan usaha dapat bertahan dan unggul dalam persaingan yang semakin ketat sekarang ini.