ABSTRAK

Salah satu alat komunikasi di era internet saat ini adalah email. Email dapat diakses melalui beberapa cara, seperti webmail, mailing-list, telnet, dan akses email secara offline. Pada Tugas Akhir ini yang dibahas adalah email yang berbasis web atau disebut webmail.

Pada umumnya, user harus online untuk mengirim suatu email, tetapi adakalanya user tidak ingin mengirimkan email tersebut pada saat itu. Oleh karena itu, user menyimpan pesannya pada mailbox tertentu (mis. draft) untuk dikirimkan pada waktu yang telah ia tentukan. Tetapi terdapat kemungkinan pada waktu hari pengiriman, user tersebut berhalangan untuk online, sehingga email yang disimpannya tidak terkirim ke tujuan. Masalah tersebut, dapat teratasi dengan menggunakan webmail yang dapat menjadwal dan mengirim email secara otomatis pada waktu yang telah ditentukan.

Permasalahan lain adalah bila email yang dikirim oleh rekan user tidak segera dibalas oleh user. Hal tersebut kemungkinan dapat terjadi karena dalam jangka waktu yang lama user tidak login ke webmail, sehingga ia tidak mengetahui ada email yang masuk ke mailbox-nya yang harus segera dijawab. Masalah tersebut dapat teratasi dengan disediakannya fitur yang dapat menjawab email yang masuk secara otomatis.

Pada sebagian besar webmail, orang yang dapat akses ke webmail hanyalah orang yang memiliki *user account* pada webmail tersebut. Pada webmail di Tugas Akhir ini, user yang berasal dari domain yang lain (tidak memiliki user account pada webmail tersebut) dapat menggunakan sistem webmail ini.

Selain fitur diatas, webmail pada Tugas Akhir ini, juga dilengkapi dengan fitur-fitur yang lain, seperti fitur address book, fitur block address, fitur pem-filteran, fitur signature, fitur pencarian email, tampilan full header / brief header pada pesan email, memiliki folder pribadi, pencetakan address book dan pesan email, serta pengiriman attachment sebanyak 30 attachment pada 1x pengirman email.

Percobaan webmail ini dilakukan secara offline dan online (pada server Dingo dan server IF). Pengujian tidak dapat dilakukan pada mail server yang lain (seperti Yahoo! Mail atau Hotmail) karena untuk menggunakan mail server tersebut harus mengetahui alamat dari mail server tersebut. Implementasi program pada Dingo dan IF agak berbeda dengan localhost karena header (email) udate pada Dingo dan IF tidak sesuai dengan zona waktu Indonesia (GMT +7:00). Hal ini diatasi dengan menyamakan header udate pada Dingo, IF dengan header udate pada localhost. Penggunaan webmail ini pada server IF, tidak dapat menampilkan daftar pesan yang terdapat pada mailbox; tetapi semua fitur dapat berjalan dengan lancar.

Setelah dilakukan serangkaian pengujian, yang meliputi pembuatan email, pengiriman email, penerimaan email, address book, penjadwalan email, pemberitahuan email otomatis, block, filter dan search email; sistem telah berjalan dengan baik dan menunjukkan hasil yang benar.