

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan informasi yang cepat saat ini menjadi hal yang sangat penting bagi perusahaan-perusahaan yang ada sekarang ini terutama perusahaan penerbangan yang makin diminati oleh banyak orang. PT. X dan PT. Y adalah perusahaan yang bergerak dibidang penerbangan, dimana PT. X merupakan salah satu kantor cabang yang terkemuka saat ini dan PT. Y merupakan selaku agen perjalanan yang menjualkan tiket dari PT. X. Adapun permasalahan di PT. X adalah sulitnya mengetahui suatu kursi penerbangan dikatakan penuh ataukah kosong pada saat suatu penerbangan dilakukan, serta aplikasi user interface pemesanan kursi yang dirasakan tidak mudah dipahami. Tahap-tahap yang dilakukan dalam menyelesaikan masalah diatas adalah melakukan analisis proses reservasi dan ticketing di kantor cabang, agen perjalanan dan bandara, serta proses boarding pass di kantor cabang dan bandara. Dari hasil analisis sistem reservasi dan ticketing ini diperlukan informasi tiket antara PT. X, PT. Y dan bandara agar sebelum suatu penerbangan terjadi pihak maskapai dapat mengetahui suatu kursi penuh ataukah kosong. Dengan mengimplementasikan pemograman visual basic 6.0 dan SQL server 2000 maka dihasilkan pola hubungan antara kantor cabang, agen perjalanan dan bandara. Kesimpulan yang dapat diambil adalah aplikasi ini dapat membantu pihak airline dalam melakukan proses reservasi dan ticketing, serta dari segi tampilan dan kegunaan sudah sesuai dengan keinginan airline.

