

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam keberlangsungan suatu badan usaha. Perilaku sumber daya manusia sangat mempengaruhi kelancaran aktivitas saat bekerja. Sehingga suatu sistem pengendalian yang diimbangi dengan gaya kepemimpinan yang baik untuk menjaga keberlangsungan sebuah badan usaha. Dengan adanya gaya kepemimpinan serta sistem pengendalian yang handal maka akan dapat meminimalkan *indirect cost* yang muncul dalam badan usaha, sehingga badan usaha dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan tujuannya. Salah satu tujuan badan usaha ialah mampu meningkatkan kekayaan pemilik dari waktu ke waktu dengan cara memberikan pelayanan yang baik kepada *customer* serta meminimalkan *indirect cost* yang ada. Sistem pengendalian manajemen yang dapat digunakan ialah *action control* dan *result control*.

Skripsi ini berisi penelitian mengenai pengaruh gaya kepemimpinan dan penerapan *formal control* dalam meminimalkan *indirect cost* pada badan usaha "X". Penelitian ini menekankan kepada komponen *service* yang menjadi kunci keberhasilan UD Bengkel Las Santoso dalam meningkatkan pendapatannya dari tahun ke tahun. Hal tersebut muncul dari gaya kepemimpinan yang dimiliki oleh pemilik bengkel serta sistem pengendalian yang telah diterapkan saat awal bengkel ini berdiri. Hal ini berdampak pada pendapatan bengkel dapat terus meningkat.

Keywords : Gaya kepemimpinan, *Formal control*, *Indirect cost*