

**ANALISIS TINGKATAN STRES DAN PENGARUHNYA
TERHADAP KINERJA PIMPINAN CABANG BANK
SWASTA NASIONAL DI SURABAYA**

N. Purnomolastu¹

ABSTRACT

After facing some problems for the last few years and along with the monetary crisis in Indonesia, now days, especially concerning with the top management of bank, in running banking activities comes to surface. The activities are close to demand/ target assigned to them which surely affects their stress level. In the end, it also affects their performance. This research was conducted in June 2003 to private bank in Surabaya that enter into an alliance with "Perbanas" (National Private Bank Association). It aimed at knowing to what extend the level of stress undergone by the bankers and its impacts upon it. The research was conducted to 51 banks its recorded in "Perbanas" secretariat by means of list of questions. The list had been standardized and formulated through scoring of stress level and the degree of freedom 5% Chi-Square (χ^2) with out if the were the impacts of the stress level

Keywords : Stress, Distress, Eustress, Kinerja

Pengaruh tingkat stres terhadap kinerja seseorang dapat diibaratkan seperti pisau bermata dua, disatu sisi tingkatan stres dapat meningkatkan kinerja, namun disisi lain jika tingkatan stres yang melebihi kapasitas seseorang atau sifatnya berlebihan maka akan membuat kinerja menurun.

Semenjak 1997 dunia usaha pada umumnya dan perbankan pada khususnya mengalami situasi yang sangat

memprihatinkan dan sering disebut dengan krisis moneter. Beberapa kejadian seperti penutupan bank, baik yang berupa likuidasi, beku operasi maupun penggabungan/ merger berdampak pada tingkat pertumbuhan bank, baik dari segi jumlah keuntungan yang didapatkan maupun dari segi sumber dana yang dihimpun serta pinjaman yang diberikan. Hal tersebut seperti nampak tabel 1 dan tabel 2 dibawah ini.

Tabel 1
Kinerja Perbankan Nasional 1998 - 2002

No	Keterangan	Tahun				
		1998	1999	2000	2001	2002
1	Keuntungan tahun berjalan (triliun)	-166,41	-72,68	6,92	9,26	17,75
2	Keuntungan komulatif (triliun)	-166,41	-239,09	-232,17	-222,91	-205,16
3	Jumlah Bank	168	162	151	148	141

Sumber: Info Bank (Feb, 2003)

¹ Dosen Politeknik Universitas Surabaya