

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan aset yang penting bagi sebuah badan usaha karena melalui mereka kegiatan yang ada dalam badan usaha dapat berjalan. Setiap sumber daya manusia pasti memiliki motivasi yang berbeda-beda dalam melakukan pekerjaan. Motivasi yang tidak sesuai dengan tujuan badan usaha dapat disebut sebagai *motivational problems*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana cara badan usaha khususnya *event organizer* untuk mengendalikan perilaku sumber daya manusia untuk mencapai tujuan perusahaan. Pengendalian tidak dapat digeneralisasikan seperti teori-teori pada umumnya karena terkait dengan banyak aspek. Salah satu aspek yang mempengaruhi pengendalian adalah budaya organisasi. Budaya organisasi mempengaruhi bagaimana bentuk atau model pengendalian yang akan diterapkan oleh sebuah badan usaha. Objek penelitian ini adalah sebuah *event organizer* yang merupakan salah satu badan usaha yang bergerak di bidang jasa, khususnya jasa penyelenggaraan acara. Penelitian ini bertujuan memberikan evaluasi dan masukan untuk perbaikan tentang sistem pengendalian manajemen yang sesuai dengan budaya organisasi badan usaha sehingga mampu mengatasi *motivational problems* yang muncul di badan usaha. Dalam penelitian ini ditemukan bahwa akar utama dari masalah-masalah motivasi ini muncul dari pemilik yang merupakan orang yang paling mempengaruhi budaya dalam organisasi ini.