

ABSTRAK

Setiap perusahaan dalam mendirikan usahanya mempunyai tujuan tertentu yang ingin dicapai. Tujuan yang ingin dicapai oleh perusahaan tersebut tertuang dalam strategi yang telah perusahaan susun. Dalam rangka mencapai strateginya, perusahaan membutuhkan alat bantu yang dikenal dengan sebutan sistem pengendalian manajemen. Sistem pengendalian manajemen terdiri atas dua pengendalian formal, yaitu *action* dan *result control* serta dua pengendalian informal, yaitu *personnel and cultural control*. Pengimplementasian sistem pengendalian manajemen haruslah sejalan dan konsisten dengan strategi yang ingin dicapai oleh perusahaan. Kini persaingan dalam dunia usaha semakin ketat, sehingga perusahaan yang mau bertahan mau tidak mau harus melakukan penyesuaian dan adaptasi. Dalam hal ini, banyak perusahaan yang melakukan perubahan strategi sebagai bentuk dari tindakan adaptifnya. Selain itu, perubahan strategi kadangkala juga dilakukan oleh perusahaan yang ingin melakukan pengembangan dalam bidang usahanya. Penelitian ini membahas mengenai efek dari perubahan strategi terhadap *control costs* melalui *result control*.

Perubahan strategi dalam suatu perusahaan, tentu saja akan membawa dampak konsekuensi berupa perubahan bentuk sistem pengendalian yang diimplementasikannya, dan salah satu yang paling terkena efeknya adalah *result control*. Tidak jarang perusahaan harus melakukan desain ulang kembali atas sistem pengendalian manajemennya. Penerapan suatu desain sistem pengendalian manajemen yang baru juga akan menimbulkan biaya yang dikeluarkan oleh pihak perusahaan yang dikenal pula dengan sebutan *control costs*. Seperti halnya pada CV. Surya Mas yang menerapkan *result control* sebagai salah satu bentuk sistem pengendalian manajemennya. Ketika perusahaan memutuskan untuk melakukan perubahan strategi maka perusahaan juga harus siap menghadapi efek dari adanya perubahan strategi tersebut, seperti desain ulang atas *result control* yang telah diterapkan sebelumnya dalam perusahaan dan perusahaan juga harus siap untuk menanggung *control costs* sebagai akibat dari adanya penerapan *result control* yang baru.