

## ABSTRAKSI

Pentingnya kualitas sebuah produk saat ini telah menjadi tuntutan dari para konsumen, banyaknya produk yang ada di pasaran membuat produk yang tidak berkualitas akan tidak dapat bersaing dengan produk yang lain.

Sebagai salah satu produsen transformator distribusi di Indonesia PT. Bambang Djaja merasa perlu untuk menjaga dan meningkatkan kualitas dari produknya. Agar dapat mencapai standar kualitas yang diinginkan maka PT. Bambang Djaja merasa perlu untuk melakukan implementasi metode TQC. Dengan implementasi ini diharapkan proses produksi akan terkontrol dan kualitas dari produk yang dihasilkan dapat dijaga sesuai dengan standar kualitas yang telah ditetapkan.

Dengan melakukan implementasi TQC pada departemen produksi Inner dan Outer-nya, selain proses produksi yang terkontrol juga diinginkan agar dapat dilakukan penghematan baik pada waktu proses produksinya atau pada bahan baku yang dipakai.

Lewat implementasi ini kerja sama antar bagian dapat menjadi lebih erat dan terkoordinasi dengan baik sebagai satu team untuk mencapai tujuan dari perusahaan tersebut.