

## INTISARI

Industri Spareparts merupakan industri dengan prospek yang baik dewasa ini, sehingga dapat menghasilkan keuntungan yang sangat besar. Faktanya adalah semakin meningkatnya penjualan sepeda motor di tahun 2012.

Kualitas merupakan faktor yang sangat penting bagi kelangsungan hidup perusahaan. Konsumen akan menilai kualitas suatu perusahaan berdasarkan kualitas barang atau jasa yang ditawarkan. Jadi dapat dikatakan bahwa produk atau jasa yang diberikan pada konsumen merupakan cermin dari perusahaan itu sendiri. Karena itu penelitian ini dilakukan untuk menerapkan metode pengendalian kualitas pada "CV Victory Metallurgy" untuk meningkatkan kualitas hasil produksinya

Alat statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah: *Check Sheet*, Diagram Pareto, Diagram Sebab-Akibat, Peta Kendali, dan Tabel FMEA (*Failure Mode Effect Analysis*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa masih saja terdapat kecacatan pada pedal rem, footstep belakang, dan stang steer yang melebihi batas toleransi perusahaan. Diagram Pareto digunakan untuk mengetahui jumlah cacat yang paling mempengaruhi proses produksi perusahaan. Proses produksi masih berada dalam batas kendali. Kemudian dibuat diagram sebab akibat untuk mengetahui akar permasalahan yang sebenarnya dan diketahui akar permasalahan yang paling menonjol pada sumber daya manusianya. Setelah itu "CV Victory Metallurgy" menggunakan *Failure Mode Effect Analysis* untuk mengatasi kecacatan yang terjadi dengan menentukan prioritas perbaikannya.

Kata kunci: Kualitas, Pengendalian Kualitas, Metode Statistik

## ***ABSTRACT***

Spareparts industry is an industry with good prospects today, so it can generate a very large profit. The fact is the growing sales of motorcycles in 2012.

Quality is a very important factor for the survival of the company. Consumers will evaluate the quality of a company based on the quality of the goods or services offered. So we can say that the products or services provided to the consumer is a reflection of the company itself. Because this study was done to implement the method for quality control in "Victory CV Metallurgy" to improve the quality of their products

Statistical tools used in this study are: Check Sheet, Pareto Diagram, Cause and Effect Diagram, Full Map and Table FMEA (Failure Mode Effect Analysis). The results showed that there are still defects in the brake pedal, the rear footstep, and handlebar steer the company exceeds tolerance limits. Pareto diagrams are used to determine the number of defects that affect the company's production process. The production process is well within control. Then made a causal diagram to determine the actual root of the problem and the root note of the most prominent issues in human resources. After that "CV Victory Metallurgy" using Failure Mode Effect Analysis to address the disability that occurs with prioritizing repairs

*Keyword: Quality, Quality Control, Statistic Method*