

INTISARI

Kemasan merupakan faktor penting dalam menjual produk makanan maupun minuman. Ada banyak jenis kemasan, salah satu bentuk kemasan yang sering digunakan adalah kotak karton. Kotak karton duplex merupakan jenis kemasan yang sering dipakai pada katering, toko roti, maupun rumah makan. Salah satu produsen karton kotak makan adalah UD Wing On yang terletak di Surabaya.

UD Wing On sebenarnya telah melakukan tindakan-tindakan untuk meningkatkan kualitas produknya, namun masih terdapat kecacatan yang melebihi batas toleransi perusahaan. Oleh karena itu penelitian ini dilakukan untuk memberikan solusi atas masalah kecacatan yang terjadi. Pengendalian kualitas dengan metode statistik perlu dilakukan dalam proses produksinya agar dapat mengurangi produk cacat yang ada. Alat-alat pengendalian kualitas yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Check Sheet*, Diagram Pareto, Peta Kendali (*p-chart*), Diagram Sebab Akibat, serta Tabel FMEA (*Failure Mode Effect Analysis*).

Dari hasil penelitian menggunakan alat-alat kendali kualitas menunjukkan bahwa produksi karton kotak makan duplex 22x22x8cm masih diluar batas kendali. Sehingga perlu dilakukan beberapa tindakan lanjutan agar dapat mengurangi jumlah produk cacat. Dilakukan desain terhadap *Check sheet* yang baru dengan penambahan entitas agar pencatatan lebih efektif dan efisien. Diagram Pareto digunakan untuk melihat proporsi cacat terhadap produk dari UD Wing On sehingga dapat dilakukan penanganan sesegera mungkin. Tabel *Failure Mode Effect Analysis* yang mengacu pada diagram sebab akibat diperlukan untuk memberikan solusi terhadap perusahaan, seperti memperketat pengawasan terhadap karyawan, pemeriksaan stok bahan baku, membersihkan dan melakukan perawatan pada peralatan dan mesin setelah digunakan serta memberikan *check sheet* pada setiap tahap.

Kata kunci: UD Wing On, Pengendalian Kualitas, Metode Statistik.

ABSTRACT

Packaging is an important factor in selling food or beverages. There are many types of packaging, one commonly used form of packaging is a cardboard box. Duplex cardboard box is a type of packaging that is often used in catering, bakery, and restaurant. One manufacturer of cardboard lunchbox is UD Wing On is located in Surabaya.

UD Wing On actually has taken action to improve the quality of products, but there is still a disability that exceeds the tolerance of the company. Therefore, this study was conducted to provide a solution to the problem of disability occurs. Quality control by statistical methods need to be done in the process of production in order to reduce product defects exist. Quality control tools used in this study is the Check Sheet, Pareto diagram, Control chart (p-chart), Cause and Effect Diagram, and FMEA Table (Failure Mode Effect Analysis).

From the results of research using the tools of quality control showed that the production of cardboard boxes 22x22x8cm still out of control. So we need some further action in order to reduce the number of defective products. Design of the new Checksheet with the addition of entities to be more effective and efficient recording. Pareto diagrams are used to look at the proportion of defective products from UD Wing On so that treatment can be done as soon as possible. Failure Mode Effect Analysis Table that refers to a fishbone diagram is needed to provide solutions to the enterprise, such as tighten oversight of employee, stock inspection of raw materials, cleaning and performing maintenance on equipment and machinery after use and provide a check sheet at each step of production.

Keywords: UD Wing On, Quality Control, Statistical Methods.