

ABSTRAKSI

Seiring berkembangnya jaman, kartu kredit banyak digunakan sebagai alat pembayaran. Masyarakat tidak harus menggunakan uang tunai untuk melakukan transaksi. Untuk melakukan transaksi, pemegang kartu kredit dapat menggunakan kartu kreditnya di tempat-tempat yang bekerjasama dengan perusahaan penyedia layanan kartu kredit. Hal ini tentunya sangat membantu karena tidak perlu lagi repot membawa banyak uang tunai untuk berbelanja. Keadaan sebaliknya dialami oleh perusahaan penyedia layanan kartu kredit karena perusahaan tidak cukup mengatur secara manual disebabkan rumitnya sistem dari penyedia layanan kartu kredit. Ini dapat dilihat dari banyaknya jumlah dan jenis transaksi yang dapat dilakukan oleh pemegang kartu kredit dan berhubungan dengan banyak pihak seperti nasabah dengan perusahaan, nasabah dengan pemilik usaha (*Merchant*), perusahaan dengan pemilik usaha (*Merchant*), dan antar perusahaan penyedia layanan kartu kredit. Hal ini tentunya menimbulkan kesulitan sistem penyedia layanan kartu kredit dalam mengatur data-data yang dimiliki menjadi informasi.

Tugas akhir ini membuat sebuah aplikasi sistem informasi untuk perusahaan penyedia layanan kartu kredit. Dimana diperlukan suatu sistem yang dapat menyediakan informasi layanan kartu kredit dimana kondisi tersebut tidak dapat dicapai melalui pembuatan sistem yang sederhana dan memiliki keterbatasan. Proses-proses yang diperlukan pada program aplikasi tersebut antara lain : pengolahan pengajuan kartu kredit, *upgrade* kartu, *member get member*, *transfer* saldo, tagihan, pembayaran, penutupan kartu, kerjasama antara pemilik usaha (*Merchant*) dan proses-proses lainnya.

Hasil analisa evaluasi menunjukkan aspek-aspek penentu tercapainya tujuan tugas akhir ini, seperti : apakah tampilan aplikasi sudah baik, apakah program aplikasi mudah dimengerti, dan apakah program aplikasi mempermudah dalam pencarian informasi transaksi, sebagian besar menghasilkan nilai yang positif (50% keatas). Dari analisa tersebut, kesimpulan yang diperoleh adalah aplikasi ini dapat membantu perusahaan penyedia layanan kartu kredit dalam mengatur dan mengolah data menjadi informasi yang berguna bagi penyedia layanan kartu kredit dan nasabah.