

## APLIKASI TEKNIK PENGENDALIAN MUTU PROSES PEMBELAJARAN

Juliani Dyah Trisnawati<sup>1</sup>

### ABSTRACT

*This paper will describe about methods or tools for approach of Quality Control, involving functions in educational institution to monitoring, controlling and increasing the effect of Learning Process in Study Program. Technique of Control Chart, Survey of Student, and House of Quality (HOQ) used to justify the methods in one subject as an integrated system.*

**Keywords :** *Learning Process, Technique of Control Chart, survey of Student, House of Quality (HOQ)*

Di antara isu-isu di pendidikan, mutu pendidikan merupakan salah satu isu terpenting di era global ini. Ditandai dengan semakin meningkatnya kepedulian para *stakeholder* termasuk pelanggan terhadap mutu lulusan sebuah program studi. Mereka ingin jaminan bahwa lulusannya akan memiliki *Skills, Knowledge dan Abilities* (SKA) yang dibutuhkan oleh masyarakat bisnis dan industri. Mereka juga menuntut bahwa penyelenggaraan pendidikan tinggi harus jelas dan terbuka akuntabilitas kepada para pelanggannya (Karapetrovic, 1997).

Akreditasi BAN-PT juga menekankan pada identifikasi dan evaluasi tujuan pendidikan tinggi secara rinci untuk setiap program studi yang diakreditasi, pengembangan kurikulum dan proses pembelajaran yang menjamin pencapaian tujuan dan peningkatan program. Keluaran program, dalam bentuk kemampuan lulusan untuk masuk dan melanjutkan ke dunia praktis harus diperhatikan, diukur, didokumentasikan, dan ditingkatkan. Konsep-konsep evaluasi diri, peningkatan berkesinambungan, dan pengukuran keluaran di sebut dapat menjamin pelanggannya terhadap mutu lulusan yang dihasilkan.

Makalah ini menggambarkan tentang garis besar sistem program studi dan penggunaan teknik pengendalian mutu proses pembelajaran. Integrasi dari penggunaan teknik peta kontrol, survei mahasiswa, dan pembuatan *House of Quality* (HOQ) memperagakan pendekatan ini, sebagai salah satu metode penerapan konsep jaminan mutu di akademik.

### PENGENDALIAN MUTU PROGRAM STUDI

Sistem program studi bisa didefinisikan sebagai sekumpulan proses yang saling berhubungan dan sumberdaya yang dibutuhkan untuk meraih tujuan pendidikannya. SKA mahasiswa dan lulusan dari program studi menggambarkan produk dari sistem ini, yang akan diukur dan terus ditingkatkan, agar sesuai dengan kebutuhan dan harapan pelanggan. Pengetahuan mahasiswa diciptakan oleh proses pengajaran dan pembelajaran yang didukung oleh sumberdaya yang memadai. Sumberdaya yang digunakan mencakup sumberdaya manusia, sarana-prasarana, sumberdaya keuangan, dan lingkungan kampus.

---

<sup>1</sup> Penulis adalah dosen Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Surabaya