

## ABSTRAK

Dewasa ini semakin berkembangnya perusahaan maka perusahaan memerlukan sistem pengendalian manajemen yang baik. Pengendalian manajemen mempunyai peranan yang sangat penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Dimana perusahaan dijalankan oleh berbagai macam individu yang memiliki latar belakang dan tujuan berbeda. Oleh karena itu perusahaan perlu mempunyai bentuk pengendalian manajemen salah satunya adalah *personnel and cultural control*.

Skripsi ini berisi penelitian mengenai penerapan *personnel and cultural control* untuk meningkatkan kinerja *salesman* di Agency PT. AXA Financial. Dimana penelitian ini lebih menekankan kepada masalah kinerja *salesman*. Seringkali kinerja *salesman* tidak sesuai dengan tujuan dari badan usaha yang ingin dicapai. Salah satu penyebabnya adalah kurangnya motivasi serta budaya di kantor yang membuat *salesman* merasa jenuh. Untuk itulah diperlukan *personnel and cultural control* untuk meningkatkan kinerja *salesman* di Agency PT. AXA Financial Surabaya. Dengan penerapan *personnel and cultural control* yang tepat maka permasalahan yang ada di Agency PT. AXA Financial Surabaya dapat diatasi serta tujuan dari badan usaha dapat tercapai.

*Keywords:* Sistem pengendalian manajemen, *personnel and cultural control*, kinerja *salesman*.