

INTISARI

Penelitian ini dilakukan guna memberikan implementasi mengenai pengendalian kualitas pada produk yang dihasilkan dan informasi mengenai masalah kecacatan yang terjadi pada CV. X, untuk mengurangi jumlah kecacatan perlu dilakukan pengendalian kualitas.

Penelitian ini menggunakan pengendalian kualitas dengan metode statistik. Alat-alat pengendalian kualitas yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Check sheet*, Diagram Pareto, Peta kendali p (*p-chart*), Diagram sebab-akibat, serta tabel *FMEA* (*Failure Mode Effect Analysis*).

Menurut hasil penelitian yang menggunakan alat-alat kendali kualitas menunjukkan bahwa produksi *hanger*, *manekin*, dan *torsobody* $\frac{3}{4}$ masih berada diluar batas kendali. Sehingga perlu dilakukan tindakan lanjutan, seperti menggunakan *check sheet* agar perusahaan dapat mencegah jumlah jenis cacat yang terjadi. Diagram pareto digunakan untuk melihat seberapa besar proporsi kecacatan yang terjadi pada CV. X sehingga perusahaan dapat melakukan penanganan sesegera mungkin. Tabel *FMEA* yang mengacu pada diagram sebab-akibat diperlukan untuk memberikan solusi terhadap perusahaan, seperti memperbaiki kondisi ruangan tempat kerja, memperketat pengawasan, menetapkan standar perusahaan, mengganti mesin yang sudah tua.

Kata kunci: CV. X, Pengendalian Kualitas, Metode Statistik

ABSTRACT

By doing this research, it will leave us a main purpose to give implementation about quality control for the produk and information about disability issues that occur in CV. X, in order to decrease the amount of disability, it will need to do work in quality control.

This research used a quality control and statistic methods within. Check sheet, Pareto Draft, p-chart, Causal draft and also FMEA table are used as tools of quality control of research.

According to the result of this research which is using quality control's tools, show the cases that hanger, manekin and torsobody ¾ products still out of control. So that need to be done, such as using check sheet for company in order to record the total amount of disability varieties that occurred. Parto draft is used for seeing how much the proportion of disability that occur in CV. X, so that the company is able to do handling the issues soon. For giving resolution upon the company, like improving the atmosphere of work place, strength up supervision, defining the standart of company, and replacing the old machines, they are all using FMEA table that refers to Causal draft.

Keywords: CV. X, Quality Control, Statistic Methods