

## ABSTRAK

Untuk menciptakan kondisi dimana karyawan dapat termotivasi dari dalam diri untuk bekerja dengan baik dan menciptakan budaya kerja yang sehat, maka perusahaan harus melihat bagaimana *personnel and cultural control* yang ada saat itu. *Personnel and cultural control* itu dapat ditingkatkan dengan memberikan *intrinsic reward and punishment* yang mampu memenuhi kebutuhan karyawan tetapi tidak berhubungan dengan uang. Dampak penerapan itu, bagi karyawan akan menciptakan rasa loyal dan saling memiliki dalam perusahaan. Untuk itu, dalam penerapannya perusahaan harus tahu apa yang dibutuhkan masing-masing karyawan. Untuk dapat mengetahuinya, perlu pengawasan, pengamatan, dan pengalaman.

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisa bagaimana *intrinsic reward & punishment* dapat menciptakan *personnel & cultural control* bagi karyawan, khususnya karyawan yang terlibat dalam penjualan “Toko Nasional Elektronik”, Sidoarjo, Toko Nasional Elektronik, Sidoarjo merupakan sebuah badan usaha dagang yang bergerak di bidang penjualan eceran berbagai macam barang elektronik, seperti televisi, lemari es, mesin cuci, microwave, radio tape, DVD, dll. Timbulnya motivasi dari dalam diri karyawan dan budaya perusahaan yang sehat sangat ditunjang oleh *intrinsic reward & punishment* yang diterapkan. Analisis dilakukan untuk mengetahui bagaimana penerapan *intrinsic reward & punishment*? Bagaimana pandangan pemilik dan karyawan bagian penjualan atas penerapan *intrinsic reward & punishment* pada Toko Nasional Elektronik, Sidoarjo? Bagaimana *intrinsic reward & punishment* membentuk *personnel & cultural control*? Penelitian ini juga didukung oleh beberapa teori terkait, seperti *Two Factor Theory* serta beberapa teori yang lainnya.

Penelitian ini merupakan *basic research* dimana penelitian tersebut dilakukan dengan tujuan untuk menemukan fenomena-fenomena yang terjadi pada Toko Nasional Elektronik. Adapun data-data dan informasi yang dibutuhkan diperoleh dari wawancara dengan pemilik dan karyawan bagian penjualan, serta melalui dokumen badan usaha dan pengamatan langsung.

Dari penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa penerapan *intrinsic reward & punishment* pada Toko Nasional Elektronik telah dapat menciptakan *personnel & cultural control* di kalangan karyawan. Hal ini dapat dibuktikan melalui tingginya tingkat kehadiran, rendahnya tingkat *turnover* karyawan, dan melalui pengamatan langsung, dapat dilihat bahwa karyawan sangat antusias terhadap pekerjaan yang ada.