

ABSTRAK

Dalam dunia bisnis yang sangat ketat ini, perusahaan berusaha melakukan berbagai macam cara agar dapat bertahan agar dapat bertahan dan berkembang. Salah satu faktor yang harus dipertimbangkan oleh perusahaan adalah tenaga kerja karena kelangsungan hidup perusahaan tergantung dari cara mereka melakukan pekerjaannya. Walaupun begitu, hampir sebagian besar perusahaan mengalami permasalahan dengan pekerjaannya. Masalah yang seringkali timbul adalah permasalahan gaji. Para pekerja merasa gaji yang mereka terima tidak cukup, sedangkan perusahaan merasa bahwa gaji yang diberikan kepada para pekerjanya sudah lebih dari cukup.

Agar permasalahan dapat diselesaikan, maka pihak manajemen seharusnya dapat memahami motivasi pekerjanya dalam mendapatkan gaji. Sebenarnya motivasi para pekerja dalam mendapatkan upah adalah untuk memenuhi kebutuhan hidupnya. Walaupun begitu, tetap diperlukan pemahaman tentang penyebab motivasi yang lain. Permasalahan ini menjadi kompleks karena tetap banyak timbul fenomena terhadap ketidakpuasan pekerja terhadap *reward and punishment system* yang diterapkan di perusahaan.

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui bagaimana peranan *reward and punishment system* dalam memotivasi pekerjanya. Dengan mengetahui peranannya, maka diharapkan pihak manajemen dapat mengetahui apa yang memotivasi para pekerja pada umumnya. Dengan demikian, maka pihak manajemen diharapkan dapat mencari jalan yang tepat bagi penyelesaian masalah pemberian gaji dan penerapan *reward and punishment system*.