

## ABSTRAK

Pendidikan merupakan hal yang penting agar sumber daya manusia Indonesia mempunyai kualitas yang baik dan dapat bersaing di tingkat regional maupun di tingkat internasional.

Apabila dalam suatu organisasi dimana didalamnya sudah terdapat lebih dari satu orang pasti diperlukan suatu *management control system* untuk dapat mengontrol agar perilaku dan keputusan yang diambil oleh anggota organisasi konsisten dengan tujuan dan strategi organisasi.

Dalam *management control system* terdapat beberapa macam *control*, yaitu *action control*, *result control*, *personnel control*, dan *cultural control*. *Action control* merupakan salah satu kategori *control* yang umum dan penting, yang menjamin bahwa para pekerja melaksanakan (atau tidak melaksanakan) tindakan-tindakan yang menguntungkan (atau yang merugikan) bagi suatu organisasi.

Dalam menerapkan suatu sistem pengendalian, tentunya tidak akan terlepas dari masalah-masalah yang timbul atau yang mungkin timbul. Salah satu masalah yang terjadi dalam sistem pengendalian adalah terjadinya *motivational problem*. Tindakan yang dapat dilakukan oleh suatu organisasi untuk mengatasi terjadinya *motivational problem* ini adalah dengan menerapkan *action control*, karena dengan menerapkan *action control*, maka *motivational problem* dapat diatasi, dikurangi, bahkan dapat dieliminasi.