

## **ABSTRAK**

Di zaman yang semakin modern ini, suatu badan usaha di tuntut harus mampu bersaing mempertahankan keberadaannya di dalam dunia bisnis. Untuk itu diperlukannya suatu bentuk sistem pengendalian manajemen dan kepemimpinan yang baik untuk digunakan dalam rangka mengendalikan setiap aktivitas anggota organisasi. Salah satu bentuk pengendalian itu adalah pengendalian proses dan pengendalian hasil. Kedua pengendalian ini digunakan organisasi untuk mengendalikan aktivitas dari anggota organisasi agar sesuai dengan tujuan yang ingin di capai organisasi. Kepemimpinan memiliki peran yang sangat penting dalam menentukan keberhasilan suatu organisasi. Tanpa adanya sosok seorang pemimpin maka pelaksanaan sistem pengendalian manajemen dalam organisasi tidak dapat berjalan dengan baik. Pelaksanaan pengendalian proses dan hasil dapat dikatakan efektif apabila seorang pemimpin dapat mengendalikan perilaku anggota organisasi serta memastikan bahwa anggotanya memiliki keinginan untuk mencapai tujuan organisasi.

Gender merupakan suatu komponen penting dalam pembentukan gaya kepemimpinan yang diperoleh pada tiap-tiap individu, baik itu laki-laki atau perempuan. Sehingga keberhasilan pelaksanaan kontrol tergantung dari gaya kepemimpinan yang membedakan antara cara kepemimpinan laki-laki maupun perempuan. Di dalam Yoelanda Agency ini terdapat dua bentuk gaya kepemimpinan yang membedakan kepemimpinan laki-laki maupun perempuan, dimana kedua bentuk gaya kepemimpinan ini sangat mendukung terhadap pengendalian proses dan pengendalian hasil