

ABSTRAKSI

Perkembangan dunia bisnis saat ini sudah bergerak pada pemanfaatan teknologi informasi untuk mendukung sistem yang terdapat pada suatu badan usaha. Oleh sebab itu, hampir di setiap media masa seperti koran dan majalah selalu menyediakan artikel khusus mengenai teknologi informasi ini. Hal ini dapat terjadi, karena pada saat ini penggunaan teknologi informasi pada dunia bisnis sudah tidak terbatas hanya untuk pembuatan dokumen dan surat, tetapi sudah lebih mengarah pada pengelolaan data dan pembentukan jaringan untuk mendukung pemberian informasi yang relevan dan *reliable* bagi pihak manajemen. Pada beberapa perusahaan besar penggunaan sistem jaringan dan teknologi informasi sudah mutlak diperlukan dan tidak terbatas pada lingkup internal badan usaha, tetapi juga mencakup pihak eksternal.. Pada saat sekarang ini bisnis yang berskala besar penggunaan sistem secara manual sudah tidak dapat lagi mengimbangi kecepatan arus informasi yang dibutuhkan. Kendala ini bisa diatasi dengan penggunaan sistem komputerisasi, karena komputer memiliki kelebihan-kelebihan seperti kecepatan, ketelitian, dan kapasitas kerja yang besar, yang tidak terdapat pada sistem manual.

PT "X" adalah badan usaha yang bergerak di dalam bidang ekspedisi, yaitu kegiatan pengiriman barang antar pulau. Dalam menjalankan operasinya PT "X" masih menggunakan sistem manual untuk pembuatan dokumen-dokumen. Form dari dokumen-dokumen tersebut dibuat dengan menggunakan jasa percetakan. Begitu pula untuk mengirimkan dokumen ke perusahaan di cabang, PT "X" menggunakan jasa pengiriman dokumen. Dokumen-dokumen dan laporan-laporan yang ada pada PT "X" seringkali tidak diarsip dengan baik, karena terbatasnya ruang dan tempat, seringkali dokumen-dokumen yang ada disimpan dengan seenaknya, sehingga pihak manajemen seringkali kesulitan untuk memperoleh informasi yang akurat dan *reliable* mengenai kegiatan operasional yang telah terjadi pada PT "X".

Berhubungan dengan permasalahan yang terjadi di atas, maka penggunaan sistem informasi secara komputerisasi sekiranya dapat membantu perusahaan untuk mengatasi permasalahan tersebut. Dengan penggunaan komputer ini maka seluruh data dari dokumen dan laporan yang ada bisa disimpan dalam bentuk *file* di dalam komputer, dan tidak memerlukan banyak tempat dan ruang.

Selain itu tujuan dari penggunaan sistem secara komputerisasi ini adalah untuk meningkatkan *internal control* dari perusahaan. *Internal control* yang memadai di dalam suatu siklus pendapatan sangat diperlukan, untuk memastikan bahwa kekayaan atau aktivitas perusahaan terpantau dengan baik, dan digunakan dalam kegiatan usaha dengan perhitungan yang akurat. Demikian juga di dalam memenangkan persaingan yang ketat dengan para pesaingnya yang sebagian berasal dari luar negeri.