

ABSTRAK

Explanatory research dan survei studi yang telah dilakukan menghasilkan temuan bahwa untuk mengetahui akar permasalahan dapat menggunakan investigasi varians. Dalam studi ini menunjukkan tentang bagaimana investigasi dapat diterapkan melalui pendekatan interpersonal yaitu *knowledge sharing* (berbagi pengetahuan) dalam CV Sinar Mas. Hasil dari penelitian tersebut akan berdampak pada peningkatan kinerja baik *salesman* yang *unfavorable* maupun *salesman* yang *favorable*, serta memberikan manfaat lebih bagi badan usaha untuk mencapai tujuan badan usaha. Temuan dari penelitian ini juga memberikan rekomendasi bagi pihak manajer agar lebih bijaksana dalam memberikan *reward* dan *punishment* pada karyawan karena penilaian yang dilakukan tidak hanya dari segi *financial* melainkan juga dari segi *non-financial*.

Keywords: analisis, evaluasi, investigasi varians