

ABSTRAK

Setiap perusahaan wajib memiliki visi, misi, dan tujuan yang hendak dicapai. Selain itu, Pengendalian manajemen juga merupakan suatu kebutuhan mutlak yang harus dimiliki oleh setiap organisasi. Salah satu faktor yang mendukung suatu organisasi untuk dapat mencapai tujuannya adalah bagaimana organisasi tersebut dapat menerapkan *control* yang efektif.

Keefektifan suatu *control* dalam sebuah organisasi itu dipengaruhi oleh banyak hal seperti kemauan, kesadaran dan dorongan dari dalam diri setiap individu dalam suatu organisasi untuk dapat mengerjakan apa yang seharusnya dikerjakan sesuai dengan pekerjaan yang telah diberikan dan bertanggungjawab demi kepentingan suatu organisasi. Tetapi pada kenyataan yang ada tidak mudah untuk dapat menumbuhkan kemauan, dan kesadaran dalam diri setiap individu dalam suatu organisasi. Oleh karena itu, suatu organisasi sangat memerlukan adanya peran suatu pengendalian. Salah satu pengendalian yang dapat diterapkan adalah *personnel and cultural control*, yaitu suatu bentuk pengendalian yang memungkinkan para karyawan untuk dapat mengontrol diri mereka sendiri terhadap norma dan nilai yang ada. Dengan adanya *personnel and cultural control* tersebut maka kinerja karyawan dalam suatu organisasi menjadi lebih baik sehingga tujuan dari suatu organisasi dapat tercapai dengan baik.

Skripsi ini berfokus terhadap peranan *personnel and cultural control* dalam mengendalikan karyawan etnis Madura yang selama ini memiliki *stereotype* negatif di benak masyarakat pada umumnya. Dengan adanya pembentukan *personnel and cultural control* terhadap karyawan etnis madura tersebut dapat mengubah karakteristik budaya Madura yang selama ini cenderung keras, kasar, dan semaunya sendiri agar tidak memberikan dampak buruk di lingkungan kerja. Dengan mengendalikan karyawan etnis Madura maka akan mendorong karyawan untuk dapat bekerja lebih semangat sehingga kinerja karyawan menjadi lebih baik dan tujuan perusahaan dapat terpenuhi. Oleh karena itu, dalam skripsi ini akan dijelaskan bagaimana peranan *personnel and cultural control* dalam mengendalikan karyawan etnis Madura sehingga kinerja para karyawan menjadi baik dan tujuan perusahaan dapat tercapai.