

ABSTRAK

Dewasa ini perkembangan teknologi informasi yang terjadi sangat maju dan cepat, sehingga kebutuhan akan informasi semakin diperlukan. Penggunaan komputer pada saat ini sudah merupakan suatu hal yang sangat penting dalam segala bidang karena banyak sekali keuntungan yang dapat diperoleh bila dibandingkan dengan cara manual. Perhotelan adalah salah satu dari bidang tersebut yang membutuhkan komputer untuk pengolahan datanya.

Hotel merupakan salah satu bisnis yang ikut menunjang perkembangan pembangunan. Pelaku bisnis, wisatawan dan pihak lainnya membutuhkan hotel untuk menunjang aktivitas mereka. Oleh karena itu hotel sudah saatnya untuk memikirkan satu langkah maju dalam penyediaan informasi dan pelayanan terhadap tamu.

Hotel mempunyai 2 aktifitas yaitu aktifitas *front office* dan *back office*. *Front office* menangani mulai dari proses yang berhubungan langsung dengan tamu. Sistem informasi untuk perhotelan yang dirancang dan di implementasikan dalam bentuk program aplikasi, membahas tentang komputersasi untuk departemen *front office*.

Front office menangani mulai dari proses *reservasi*, *check-in* sampai dengan *check-out*. Proses *reservasi* yang dilakukan meliputi pendataan tamu yang akan menginap di hotel dan proses *walk-in* meliputi pendataan data tamu yang datang langsung ke hotel tanpa melakukan pemesanan kamar terlebih dahulu, sedangkan proses *check-out* meliputi pengecekan tamu yang akan melakukan *check-out* dengan terlebih dahulu melunasi segala pembayaran dari departemen *food and beverage*, *laundry* dan *jasa* yang terjadi selama menginap di hotel.

Rancangan komputersasi pada sistem informasi untuk perhotelan yang dibuat dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam transaksi yang terjadi selama tamu menginap di hotel dan menggunakan fasilitas hotel karena dengan pengoperasian program aplikasi ini maka proses penyewaan kamar, proses perpanjangan inap dan pembayaran dapat diperoleh dengan cepat dan tepat, dan pembuatan laporan harian tentang status kamar dan nomer kamar berapa saja yang terpakai, tamu yang booking, kedatangan tamu dan keberangkatan tamu akan diperoleh lebih cepat dan tepat, sehingga akan menguntungkan pihak perhotelan, juga meningkatkan mutu pelayanan terhadap tamu, karena hotel merupakan bisnis yang mengutamakan pelayanan terhadap tamu.