## **ABSTRAKSI**

Saat ini sistem informasi dibutuhkan oleh perusahaan untuk mendapatkan informasi tentang keadaan perusahaan. Informasi dibutuhkan dalam membuat keputusan dan kebijakan. Sedangkan jika didalam suatu perusahaan tidak tersedia sistem informasi maka informasi yang didapat kurang akurat dan memakan waktu cukup lama untuk mengolah laporan.

PT "X" adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman barang dengan rute dalam negeri/ domestik dan luar negeri/ internasional. Perusahaan melayani jasa pengiriman baik berupa dokumen juga paket. Selama ini proses pencatatan transaksi-transaksi yang ada pada perusahaan seperti transaksi penerimaan barang, pembatalan pengiriman, pelunasan biaya pengiriman dan yang lainnya masih dilakukan secara manual.

Dengan sistem yang masih berjalan secara manual, terdapat beberapa masalah yang dihadapi oleh PT "X", diantaranya kesulitan untuk mengetahui data transaksi penerimaan barang yang dilakukan, transaksi pelunasan pembayaran maupun data tentang rincian lokasi keberadaan barang/ paket yang sedang dikirim. Semua data yang ada dicatat pada kwitansi-kwitansi, jika suatu saat data tersebut diperlukan maka pencarian data tersebut akan memerlukan waktu yang lama.

Dengan adanya permasalahan diatas dan juga untuk membantu mempermudah kegiatan di PT "X" maka dibuat sistem informasi yang meliputi pencatatan data pegawai, data pengirim dan penerima, data penerimaan barang, pembatalan pengiriman, pelunasan biaya pengiriman, penyerahan barang, pencarian lokasi keberadaan barang, klaim sampai bentuk laporan akhir yang detail dan mudah didalam komputer. Tahap-tahap yang dilakukan untuk mengatasi permasalahan di PT "X" tersebut dimulai dengan menganalisa sistem yang sedang berjalan pada PT "X" tersebut, kemudian dari hasil analisa dilakukan perancangan sistem informasi di PT "X". Aplikasi sistem informasi yang dibuat tersebut diimplementasikan dengan memakai Visual Basic 6.0, MySQL sebagai database dan Data Report untuk hasil laporan.

Setelah aplikasi sistem informasi diuji cobakan di PT "X" maka dapat diambil kesimpulan bahwa dengan adanya komputerisasi dalam sistem informasi dapat membantu PT "X". Laporan-laporan yang dibutuhkan dapat diolah dengan cepat dan informasi yang dibutuhkan lebih mudah didapat.