

ABSTRAK

PT. Speed Cargo adalah perusahaan yang bergerak dalam pelayanan jasa distribusi kargo dengan menggunakan fasilitas angkutan udara, baik ke dalam negeri maupun ke luar negeri. Pengiriman kargo menuntut berbagai pengaturan yang harus dibuat agar kiriman itu dapat sampai di tempat tujuan tepat pada waktunya.

Tugas akhir ini ditujukan pada perancangan dan pengimplementasian sistem informasi yang menjadwalkan pengiriman kargo dan pembayarannya. Pada saat ini masalah yang dihadapi perusahaan adalah bagaimana mendapatkan informasi yang cepat dan akurat untuk mengolah data-data transaksi dalam jumlah besar karena pengolahan data secara manual tidak fleksibel lagi.

Perancangan sistem diawali dengan mengumpulkan data di lapangan meliputi garis besar kedudukan perusahaan, dokumen-dokumen yang dipakai, buku acuan jadwal penerbangan (time table) dan sistem pembayaran. Setelah data terkumpul dilakukan penganalisaan data. Dari analisa tersebut diidentifikasi informasi apa yang diperlukan dalam perancangan sistem informasi ini. Tahap selanjutnya dirancang sistem informasi penjadwalan pengiriman kargo dan pembayarannya.

Output yang dihasilkan dari sistem ini berupa layout pada layar meliputi identitas pelanggan lengkap dengan alamat yang dituju, HAWB dan MAWB, jadwal penerbangan, tarif pengiriman kargo dan sistem pembayaran yang digunakan.

Sistem informasi yang dikembangkan ini diharapkan dapat membantu manajer pelayanan dan customer service-nya untuk memperoleh informasi yang cepat dan akurat.