

ABSTRAK

Semakin berkembangnya industri *sparepart* mobil di Indonesia, semakin banyak pula orang yang ingin berprestasi dalam memajukan badan usaha yang dipimpinnya, namun hal tersebut harus didukung dengan adanya sumber daya manusia dan motivasi dari setiap individu. Motivasi yang ada di dalam diri setiap individu bergantung pada sistem pengendalian manajemen yang ada di dalam badan usaha. Sistem pengendalian yang diterapkan oleh badan usaha harus cukup berguna dalam mengevaluasi kinerja setiap karyawannya agar hasil yang dicapai dapat sesuai dengan tujuan badan usaha.

Persaingan yang semakin ketat menuntut PT. ATAK Otomotif Indometal untuk terus meningkatkan kinerja badan usaha secara keseluruhan. Kinerja karyawan badan usaha memiliki peranan yang penting dalam hal ini. Berawal dari hal tersebut, penulis mencoba menganalisa topik mengenai penerapan *result control* dalam mengatasi *motivational problem* pada PT. ATAK Otomotif Indometal. *Motivational problem* yang terjadi pada PT. ATAK Otomotif Indometal antara lain rendahnya kesadaran akan kedisiplinan dalam bekerja, karyawan sering tidak masuk tanpa alasan atau membolos, manajer produksi terlambat memberikan laporan kepada pimpinan PT. ATAK Otomotif Indometal, produk belum selesai diproduksi padahal besok produk harus siap dikirim, serta tidak tercapainya target. Penerapan pengendalian yang ada pada PT. ATAK Otomotif Indometal hanya sebatas pemberian *reward* dan *punishment*.

Dari penerapan *result control* tersebut, dapat diketahui seberapa jauh efektivitas dari sistem pengendalian manajemen yang telah diterapkan pada PT. ATAK Otomotif Indometal. Pengendalian manajemen yang diterapkan pada PT. ATAK Otomotif Indometal dinilai cukup dalam mengatasi *motivational problem* karyawannya, namun masih terdapat beberapa *motivational problem* yang tidak dapat diatasi bahkan menimbulkan *motivational problem* baru yang berkaitan dengan motivasi dari setiap karyawan. Penerapan pengendalian yang tepat serta adanya keterkaitan antara kinerja dan *reward*, diharapkan dapat mengatasi *motivational problem* meningkatkan motivasi yang ada sehingga dapat mendukung tercapainya strategi dan tujuan PT. ATAK Otomotif Indometal.

Keywords: *Result control, Motivational problem, Reward dan punishment.*