

ABSTRAK

Berbeda dengan organisasi *profit*, kinerja organisasi *non profit* tidak dapat diukur berdasarkan laba, melainkan berdasarkan seberapa besar dampak atas pelayanan yang mereka berikan. Namun dalam pengendalian, aktivitas dalam organisasi *non profit* juga harus dapat terorganisir dengan baik, dalam artian memiliki visi tujuan yang jelas, *control system* yang baik, serta informasi yang jelas sehingga dapat menunjang pengambilan keputusan yang tepat.

Sistem pengendalian manajemen merupakan salah satu faktor pendukung yang dapat membantu organisasi untuk mencapai tujuan organisasi. Dengan adanya sistem pengendalian yang baik, akan sangat membantu pihak manajemen untuk memberi arahan yang jelas kepada bawahannya dan melanjutkan kesetiap unit organisasi, mengenai tujuan yang ingin dicapai organisasi. Sistem pengendalian juga membantu organisasi untuk mencegah terjadinya tindakan – tindakan yang merugikan organisasi.

Salah satu bentuk dari sistem pengendalian tersebut adalah *informal control*, yang meliputi *personnel and cultural control*. Kontrol ini dapat membantu organisasi untuk memastikan anggotanya dapat mengontrol diri mereka sendiri dan mempengaruhi anggota yang lain, terhadap penyimpangan dari nilai dan norma.

Excellent leader training merupakan organisasi *non profit*, yang berada dibawah naungan *Bethany Youth Center*. Untuk pengukuran kinerja dilihat berdasarkan dampak *training* yang mereka adakan (mengacu pada tujuan yang telah ditetapkan) terhadap anggota *Excellent leader* secara keseluruhan. Dan dari pengukuran tersebut didapati beberapa kelemahan yang hendak diselesaikan dengan penerapan *personnel and cultural control*.