

## ABSTRAK SKRIPSI

Dengan banyaknya pesaing dalam menjalankan usahanya maka perusahaan - perusahaan yang ingin tetap bersaing dan bertahan harus mampu untuk terus meningkatkan kinerjanya. Salah satu cara untuk meningkatkan kinerja yaitu dengan cara mengadakan pelatihan pada para karyawannya dengan tujuan untuk lebih meningkatkan kemampuan para karyawannya dalam melaksanakan pekerjaannya.

Dalam kenyataannya terdapat perilaku individu yang tidak sesuai dengan kepentingan organisasi sehingga sangat diperlukan adanya fungsi pengendalian. Fungsi pengendalian diperlukan untuk mencegah terjadinya perilaku dari karyawan yang tidak sesuai dengan kepentingan organisasi. Untuk menangani hal ini yaitu dengan menggunakan *personnel and cultural control*. *Personnel control* adalah pengendalian yang dilakukan oleh tiap – tiap karyawan terhadap dirinya sendiri. *Cultural control* adalah pengendalian yang dilakukan karyawan yang satu terhadap karyawan yang lain. Hal ini diharapkan dapat menumbuhkan kesadaran, dan dorongan untuk bekerja dengan baik dan berperilaku sesuai dengan tujuan perusahaan.

P.T. FE adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengurusan transportasi *kargo*. Layanan jasa yang disediakan terdiri dari *trucking, warehousing, custom clearance, NVOCC, dan logistic*. Layanan jasa yang disediakan untuk pengiriman barang antar pulau di Indonesia maupun untuk pengiriman barang ekspor maupun impor. Dalam pelaksanaan kegiatannya, perusahaan ini mengalami beberapa masalah salah satunya adalah masalah *lack of direction*.

Dalam penelitian ini menggunakan *applied research*, tentang penerapan *personnel and cultural control* dalam meminimalisasi *lack of direction* yang terjadi didalam perusahaan. Serta memberikan rekomendasi yang dapat bermanfaat bagi perusahaan.

Salah satu manfaat dari penelitian ini adalah memberikan manfaat bagi pihak manajemen perusahaan sebagai suatu masukan dalam meminimalisasi *lack of direction* yang terjadi di dalam perusahaan dan untuk lebih memperhatikan pelaksanaan *personnel and cultural control* didalam perusahaannya.