

## ABSTRAK

Perusahaan penyedia jasa *network* "X" merupakan perusahaan yang bergerak di bidang komunikasi. Perusahaan ini mengembangkan layanan *Very Small Aperture Terminal* (VSAT) ke seluruh Indonesia dengan menggunakan media berupa satelit. VSAT adalah suatu perangkat komunikasi yang berfungsi sebagai *satellite connectivity* yang digunakan untuk berkomunikasi ke seluruh dunia. Perusahaan ini memiliki 2 (dua) layanan VSAT, yaitu VSAT KU Band dan VSAT C Band.

Perusahaan "X" menerapkan 2 (dua) sistem informasi layanan VSAT dalam menjalankan operasional perusahaan yaitu *web based system* dan *desktop based system*. Kedua sistem tersebut masih mempunyai beberapa kelemahan dikarenakan tidak maksimalnya penggunaan *web based system*. Kelemahan tersebut menyebabkan kinerja operasional perusahaan jasa *network* ini tidak efisien. Kelemahan pertama dilihat dari sisi pemilik perusahaan, pemilik perusahaan mengalami kesulitan dalam memeriksa laporan perusahaan dan memantau kinerja karyawan. Kelemahan kedua dilihat dari sisi karyawan, karyawan harus mengerjakan 2 (dua) kali data *entry* (memasukkan data) pada buku laporan, lalu memasukkan data yang sama pada komputer, kadang kala juga harus mengerjakan 3 (tiga) kali data *entry* saat beberapa data harus ditampilkan pada *website* perusahaan tersebut. Kelemahan ketiga merupakan kelemahan yang utama adalah kelemahan dari sisi pelanggan, yaitu pelanggan tidak bisa memantau proses penyelesaian jasa *network* karena penyelesaian jasa *network* ini tidak bisa diselesaikan dalam kurun waktu 1 (satu) sampai 2 (dua) hari, maka pelanggan memerlukan semacam tracking (pemantauan proses) penyelesaian jasa *network* yang dipesannya secara *online* melalui *web*.

Berdasarkan kelemahan-kelemahan diatas maka perusahaan "X" memerlukan sistem informasi layanan VSAT *web based system* terbaru yang mampu menggabungkan *web based system* dan *desktop based system* sehingga mempermudah pemilik perusahaan dalam melakukan pemeriksaan laporan perusahaan dan memantau kinerja karyawan, serta memudahkan bagi karyawan dalam melakukan data *entry*, selain itu pelanggan juga dapat memantau proses penyelesaian jasa *network* yang dipesannya melalui tracking pada sistem informasi layanan VSAT *web based system* terbaru tersebut.

Dari hasil uji coba yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan bahwa sistem informasi layanan VSAT *web based system* terbaru tersebut telah memenuhi apa yang diharapkan. Sistem informasi layanan VSAT ini dapat membantu pemilik perusahaan dalam melakukan pemeriksaan laporan perusahaan dan memantau kinerja karyawan dengan mudah, serta membantu karyawan dalam melakukan data *entry*, selain itu pelanggan juga dapat membantu pemantauan proses penyelesaian jasa *network* yang dipesannya melalui tracking.