

ABSTRAKSI

Toko komputer Comtel merupakan toko yang menjual berbagai jenis perangkat komputer dan aksesorisnya di kota Maumere, Flores-NTT. Selama ini proses penjualan produk-produk Toko Comtel dilakukan secara langsung di toko. Promosi barang toko dilakukan oleh pemilik toko Comtel sendiri terhadap calon-calon customer yang berada pada jarak jauh dengan menggunakan telepon. Proses pembelian dan penjualan barang yang dilakukan oleh toko Comtel masih berbasis kertas. Terdapat banyak kelemahan pada sistem semacam ini. Pencatatan proses penjualan dan pembelian yang masih berbasis kertas memiliki kemungkinan yang besar dalam kesalahan pencatatan dan kehilangan. Selain itu, jangkauan dari Toko Comtel tidak dapat terlalu luas, selain itu customer yang ingin melakukan transaksi juga kesulitan untuk melihat contoh barang yang ada.

Untuk mengatasi kelemahan yang ada, Comtel ingin mengubah sistem penjualan dan pembelian secara terkomputerisasi. Hal ini dapat dipenuhi dengan membuat sebuah sistem informasi penjualan dan pembelian berbasis web dan desktop. Website yang dibuat memiliki tujuan untuk memfasilitasi aktifitas penjualan toko Comtel secara online, sedangkan program desktop memiliki tujuan untuk memfasilitasi aktifitas jual beli secara offline.

Dengan adanya sistem informasi seperti ini, maka pemilik Comtel tidak membuang banyak waktu, biaya, dan tenaga untuk melakukan aktifitas jual beli barangnya. Selain itu fasilitas penjualan online pada website ini dapat membantu konsumen untuk berbelanja dengan nyaman dan mudah.