

INTISARI

Industri besi dan plastik merupakan industri dengan prospek yang baik dewasa ini, sehingga dapat menghasilkan keuntungan yang sangat besar. Faktanya adalah semakin meningkatnya permintaan barang produksi besi dan plastik pada 2012 dan 2013.

Kualitas merupakan faktor yang sangat penting bagi kelangsungan hidup perusahaan. Konsumen akan menilai kualitas suatu perusahaan berdasarkan kualitas barang atau jasa yang ditawarkan. Jadi dapat dikatakan bahwa produk atau jasa yang diberikan pada konsumen merupakan cermin dari perusahaan itu sendiri. Karena itu penelitian ini dilakukan untuk menerapkan metode pengendalian kualitas pada "CV Surya Metal Plastik" untuk meningkatkan kualitas hasil produksinya.

Alat statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah: *Check Sheet*, Diagram Pareto, Diagram Sebab-Akibat, Peta Kendali, dan Tabel FMEA (*Failure Mode Effect Analysis*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa masih saja terdapat kecacatan pada Raaco isi 24, 48 dan 60 laci yang melebihi batas toleransi yang diinginkan oleh perusahaan. Diagram Pareto digunakan untuk mengetahui jumlah cacat yang paling mempengaruhi proses produksi perusahaan. Proses produksi masih berada dalam batas kendali. Kemudian dibuat diagram sebab akibat untuk mengetahui akar permasalahan yang sebenarnya dan diketahui akar permasalahan yang paling menonjol pada sumber daya manusianya. Setelah itu "CV Surya Metal Plastik" menggunakan *Failure Mode Effect Analysis* untuk mengatasi kecacatan yang terjadi dengan menentukan prioritas perbaikannya.

Kata kunci: Kualitas, Pengendalian Kualitas, Metode Statistik

ABSTRACT

Plastic and metal industry is an industry with good prospects today, so it can generate a very large profit. The fact is the increasing demand for the production of metal and plastic good in 2012 and 2013.

Quality is a very important factor for the survival of the company. Consumers will evaluate the quality of a company based on the quality of the goods or services offered. So we can say that the products or services provided to the consumer is a reflection of the company it self. Because this study was done to implement the method for quality control in "CV Surya Metal Plastik" to improve the quality of their products

Statistical tools used in this study are: Check Sheet, Pareto Diagram, Cause and Effect Diagram, Control charts and Table FMEA (Failure Mode Effect Analysis). The results showed that there are still defects in the Raaco 24, 48, and 60 drawers exceeds tolerance the company limits. Pareto diagrams are used to determine the number of defects that affect the company's production process. The production process is well within control. Then made a causal diagram to determine the actual root of the problem and the root note of the most prominent issues in human resources. After that "CV Surya Metal Plastik" using Failure Mode Effect Analysis to address the disability that occurs with prioritizing repairs

Keyword: Quality, Quality Control, Statistic Method