

ABSTRAKSI

Seiring berkembangnya teknologi, khususnya di bidang sistem informasi, permasalahan kerusakan komputer juga menjadi masalah yang sering dihadapi. Ini dapat dimaklumi mengingat banyaknya user yang kurang paham mengenai komputer, khususnya menangani komputer yang mengalami kerusakan. Permasalahan ini secara umum melanda semua pengguna komputer. Seringkali banyak pihak mengeluarkan biaya yang tidak sedikit hanya untuk memperbaiki kerusakan komputer, padahal kerusakan yang terjadi belum tentu rumit dan tidak dapat diperbaiki sendiri. Untuk itulah dirasakan perlu dibuat suatu software yang dapat membantu mendiagnosa kerusakan komputer.

Dalam perkembangan saat ini banyak dibuat sistem pakar untuk membantu menyelesaikan masalah yang membutuhkan keahlian seorang pakar. Oleh karena itu dibuatlah suatu sistem pakar berbasis web sebagai salah satu solusi dari permasalahan tersebut. Dengan adanya aplikasi sistem pakar untuk mendiagnosa masalah-masalah kerusakan pada komputer ini, dapat memberikan kemudahan bagi pengguna dalam mendiagnosa jenis kerusakan yang terjadi. Dengan adanya website ini juga memberikan alternatif solusi pemecahan kepada pengguna mengenai permasalahan kerusakan komputer tanpa harus menyewa jasa konsultan. User dapat mengakses fasilitas konsultasi, informasi data kerusakan dan tips-tips seputar komputer dalam website ini. Website ini dinilai lebih mengefesiansikan waktu dan menghemat biaya, jika dibanding melakukan konsultasi pada pakar. Langkah pembuatan dimulai dari analisis kebutuhan yang dilakukan dengan cara memperhatikan web-web sejenis. Perancangan proses dilakukan dengan membuat Flowchart, perancangan tree diagram ketergantungan, perancangan data dengan membuat Entity Relationship Diagram, dan kemudian membuat rancangan antar muka pengguna. Implementasi dilakukan dengan menggunakan PHP, javascript, AJAX dan JQuery. Kesimpulan yang didapat dari hasil uji coba adalah web ini dapat membantu pengguna untuk mengatasi permasalahan yang dialami pada komputernya.