

## ABSTRAK

Toko bahan dan alat-alat pemadam api ringan “X” merupakan salah satu toko yang berada di Surabaya. Pada saat ini toko bahan dan alat-alat pemadam api ringan “X” masih menggunakan cara manual dalam proses penjualan. Proses penjualan yang dilakukan pihak toko masih menggunakan selebaran atau pamflet. Dalam hal ini tidak semua customer tahu akan produk yang dijual oleh toko bahan dan alat-alat pemadam api ringan “X”. Customer juga memerlukan waktu yang lebih untuk tahu cara penggunaan dari alat pemadam api ringan tersebut. Serta customer masih bingung dalam menentukan produk yang diinginkan karena masih sedikitnya artikel-artikel yang menjelaskan tentang alat pemadam api ringan.

Oleh sebab itu pemilik toko “X” ingin melakukan langkah-langkah untuk berusaha meningkatkan volume penjualan dengan cara memasarkan produk-produk toko bahan dan alat pemadam api ringan melalui website E-Commerce sehingga dapat diketahui oleh masyarakat luas. E-Commerce merupakan cara penjualan secara electronic yang bisa dilakukan dari jarak jauh, yang digunakan diluar perusahaan. Dengan E-Commerce dapat mempermudah proses penjualan dan pemesanan suatu produk melalui media internet. Website toko bahan dan alat pemadam api ringan merupakan salah satu contoh dari suatu media informasi yang dibuat dalam bentuk website.

Dalam website toko bahan dan alat pemadam api ringan “X” ini terdapat informasi untuk mengetahui petunjuk penggunaan alat pemadam kebakaran berupa artikel-artikel dan demo produk serta informasi akan bahaya kebakaran. Dengan adanya artikel-artikel dan demo produk pemilik toko bahan dan alat pemadam api ringan dapat mengurangi biaya dari bahan pemadam yang dipakai saat mendemokan ke customer. Website ini juga menyediakan aplikasi yang dapat membantu customer dalam menentukan produk yang diinginkan sesuai dengan kebutuhan.

Toko bahan dan alat pemadam api ringan “X” ini menggunakan E-Commerce yang dapat menyampaikan informasi produk-produk terbaru, informasi bahaya kebakaran, informasi tipe atau jenis api, artikel-artikel tentang bahaya kebakaran dan petunjuk penggunaan alat pemadam, demo produk, pemesanan produk, aplikasi bantuan dalam pemilihan alat pemadam api dan cara berbelanja secara mudah dan cepat. E-Commerce mengarah pada aktifitas di internet atau WWW atau Jaringan lain atau media elektronik yang bisa menghubungkan dan menjalankan suatu bisnis.