

ABSTRAK

Keberadaan seorang pemimpin pada suatu organisasi mempunyai peran yang sangat penting terlebih dalam situasi dimana terjadi masalah pada sumber daya manusianya. Salah satu masalah yang biasa dihadapi oleh organisasi yang bergerak di bidang jasa penjualan adalah masalah motivasi.. Masalah ini yang dapat mengakibatkan tidak tercapainya tujuan dari organisasi. Apabila masalah motivasi ini dibiarkan terus menerus maka dapat berdampak pada turunnya produktivitas dari organisasi tersebut yang nantinya dapat menyebabkan kegagalan dalam mencapai tujuan organisasi.

Pemimpin tidak hanya sekedar membimbing dan mengarahkan bawahannya, namun yang terpenting adalah bagaimana pemimpin mampu mempengaruhi motivasi karyawannya yang sedang menurun.. Sejumlah kondisi yang harus dipenuhi oleh setiap pemimpin di perusahaan adalah menciptakan budaya organisasi yang kuat supaya memperkokoh sumber daya manusia serta pelaksanaan *result control* dalam hal pemberian penghargaan yang layak kepada para agen agar mendorong dan memotivasinya supaya bekerja lebih produktif dalam mencapai tujuan organisasi.

Seperti yang dihadapi oleh perusahaan Asuransi Ace Life di Surabaya, masalah motivasi dialami oleh agen baru. Jika di dalam Asuransi, agen merupakan aset yang sangat penting bagaikan sebuah ujung tombak. Jika agen baru mengalami masalah ini maka agen tersebut tidak dapat bekerja secara maksimal. Oleh karena itu, sebagai pemimpin hendaknya dapat berperan untuk mengatasi masalah ini dengan cara mempengaruhi motivasi agen tersebut supaya dapat bekerja lagi dengan maksimal. Dengan pendekatan seni perang Sun Zi, filosofi dari negeri timur ini pemimpin yang bijaksana dan pengendalian manajemen ala Sun Zi ini dapat membantu mempengaruhi motivasi agen baru di Ace Life.