

## ABSTRAKSI

Sistem Informasi Manajemen (SIM) merupakan unit yang bertanggung jawab terhadap kelancaran penggunaan media telekomunikasi dan jaringan komputer di lingkungan Universitas Surabaya (UBAYA). Media Telekomunikasi yang dimaksud adalah PABX (*Private Automatic Branch Exchange*) dan Internet. Unit SIM UBAYA dapat juga mengembangkan perangkat lunak sebagai penunjang administrasi. Selain itu, unit SIM UBAYA juga bertugas untuk melakukan perawatan terhadap perangkat keras (*hardware*), *software* dan jaringan internet pada komputer di suatu subsistem.

Unit SIM UBAYA mempekerjakan mahasiswa sebagai teknisi jaringan *internet* dan *software* dengan status pekerja paruh waktu. Unit SIM UBAYA mempunyai proses presensi bagi mahasiswa tersebut supaya SIM UBAYA dapat memantau kinerja setiap mahasiswa tersebut. Proses presensi tersebut dimulai dengan cara mengisi *form* secara manual dalam selembar kertas yang telah disediakan oleh SIM UBAYA, sehingga mahasiswa harus kembali ke tempat kerjanya untuk melakukan presensi jika mahasiswa tersebut melakukan penanganan laporan pada setiap subsistem maka mahasiswa menunda presensi karena mahasiswa tidak kembali ke tempat kerja jika ada perkuliahan. *Form* presensi tersebut juga sering terlambat dalam pembuatannya sehingga mahasiswa lupa akan ID laporan yang telah ditangani. Oleh karena itu, mahasiswa tidak melakukan presensi sehingga terjadi kekosongan presensi pada *form* presensi.

Website yang akan dibuat untuk presensi laporan dan daftar kehadiran di SIM Ubaya masih memiliki kekurangan karena tetap harus berhubungan dengan internet. Jika mahasiswa yang akan melakukan presensi internet tidak bisa, maka presensi juga akan tertunda, serta website ini juga hanya bisa di akses di lingkup Ubaya. Oleh karena itu jika mahasiswa SIM Ubaya ingin melakukan presensi laporan dan daftar kehadiran maka harus di lakukan di lingkup Ubaya.