

ABSTRAKSI

Jasa transportasi saat ini sangatlah dibutuhkan, dimana masyarakat pada umumnya menggunakan transportasi umum maupun pribadi untuk membantu pelaksanaan aktifitas sehari-hari. Rental 'x' merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang penyewaan mobil, antar jemput harian serta antar jemput anak sekolah.

Masalah yang dihadapi saat ini adalah pelanggan harus ke tempat persewaan mobil untuk melakukan transaksi sewa mobil. Selain itu tidak adanya sarana untuk memudahkan pelanggan melakukan transaksi sewa mobil, antar jemput maupun antar jemput anak sekolah dimana saja dan kapan saja secara online. Tidak adanya informasi yang bisa menjadi gambaran tentang jasa pelayanan yang disediakan perusahaan.

Oleh karena itu, untuk mempermudah transaksi pelanggan dalam melakukan transaksi sewa mobil, antar jemput maupun antar jemput anak sekolah, maka sistem ini akan diimplementasikan dalam bentuk web. Dengan menggunakan web, pelanggan dapat melakukan transaksi dimana saja dan kapan saja secara online. Pelanggan yang tidak ingin melakukan transaksi pun juga bisa mendapat informasi tentang jasa apa saja yang ditawarkan oleh perusahaan. Selain itu pengontrolan transaksi di perusahaan bisa dilakukan dimana saja dan kapan saja oleh pemilik perusahaan.

Agar aplikasi yang dibuat dapat membantu secara efektif bagi pelanggan dan perusahaan, maka dalam pembuatan aplikasi ini akan dilakukan dahulu analisis terhadap sistem yang sedang berjalan saat ini. Lalu berdasarkan hasil analisis dilakukan desain sistem dan implementasi sistem. Setelah implementasi selesai, dilakukan uji coba terhadap sistem yang terdiri dari dua tahap, verifikasi dan validasi. Dari hasil verifikasi dan validasi tersebut dapat disimpulkan bahwa aplikasi yang dibuat dapat membantu pelanggan untuk melakukan transaksi dengan lebih mudah, dimana saja dan kapan saja dan membantu perusahaan menangani transaksi sewa mobil maupun antar jemput.