

ABSTRAKSI

Lebih dari 3 juta email dikirim ke seluruh dunia setiap detik atau sebanyak 294 miliar email yang dikirim setiap hari. Dari hasil survei tersebut dapat dilihat bahwa email telah mengubah cara berkomunikasi dan juga telah menciptakan ulang bagaimana cara melakukan promosi iklan melalui internet. Salah satu jenis promosi iklan menggunakan email yang sering dikenal oleh masyarakat adalah email newsletter. Email newsletter merupakan alat pemasaran dan komunikasi yang dapat mengingatkan pelanggan akan perusahaan, memberitahukan mengenai produk perusahaan, rencana kegiatan, serta dapat membantu untuk membangun hubungan yang kuat dengan pelanggan.

Sebuah perusahaan mulai dari yang kecil hingga perusahaan besar selalu ingin mencari cara untuk mendapatkan lebih banyak penjualan, keuntungan, dan mengembangkan bisnis perusahaannya. Sampai sekarang banyak toko melakukan penawaran ataupun promosi produk kepada pembeli dalam bentuk selebaran, majalah, maupun katalog yang berisikan daftar produk yang memiliki diskon. Cara promosi seperti ini dirasakan kurang efektif karena memerlukan pengeluaran biaya yang tak sedikit untuk produksi katalog, ditambah lagi kebanyakan pembeli memanfaatkan katalog ataupun majalah tersebut untuk keperluan lainnya. Sehingga hal inilah yang menjadi latar belakang menggunakan email newsletter dalam menggantikan alat pemasaran dan komunikasi yang konvensional sebelumnya. Karena dengan berbagai keuntungan yang didapat dari email newsletter yaitu mudah, cepat, murah, dan dalam berbagai kasus menghasilkan tingkat return of investment yang tinggi dari cara pemasaran lainnya.

Untuk mengatasi hal tersebut, diperlukan sebuah aplikasi yang dapat memfasilitasi toko dalam mengirimkan email newsletter kepada para pelanggan. Pelanggan dapat mendaftarkan diri untuk berlangganan email newsletter pada website toko, kemudian pihak toko membuat dan mengirimkan newsletter dengan menggunakan aplikasi ini.

Aplikasi newsletter elektronik ini dibuat dengan menggunakan Visual Basic .NET dan terhubung dengan database MySQL pada website toko. Dengan adanya aplikasi ini yang telah diuji coba dan telah dievaluasi, maka dapat diambil kesimpulan bahwa dengan adanya aplikasi newsletter elektronik ini akan membantu pihak toko dalam membuat email newsletter secara mudah, terjadwal dan terorganisir. Serta mempermudah pelanggan toko dalam berlangganan kategori newsletter yang diinginkan dan mengetahui update maupun promosi dari pihak perusahaan.