

**PROFIL TANGGAPAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS  
LAYANAN PEMBERIAN INFORMASI OBAT DALAM PEKERJAAN  
KEFARMASIAN DI BEBERAPA APOTEK KECAMATAN  
SUKOMANUNGGAL SURABAYA BARAT**

Desy Putri Sukmawati (1050092)

Pembimbing: (I) Nani Parfati (II) Lisa Aditama

**ABSTRAK**

Dilakukan penelitian profil tanggapan konsumen terhadap kualitas layanan pemberian informasi obat dalam pekerjaan kefarmasian di beberapa apotek kecamatan Sukomanunggal Surabaya barat, melibatkan 125 responden, 5 apoteker, 5 asisten apoteker dengan metode *non-probability sampling*. Data diambil dengan menggunakan metode *Survey*. Hasil persentase yang didapat apoteker yang tidak memberikan informasi : 60% tentang obat; konsultasi obat; interaksi obat dengan obat lain atau makanan, 80% efek samping obat. Dan apoteker yang memberikan informasi : 60% pantangan yang harus dihindari, kadaluarsa, dan dalam bentuk media; 80% indikasi obat, kontra indikasi obat, cara penyimpanan obat, lama pengobatan; 100% aturan minum, dosis, frekuensi dan cara penggunaan obat. Persentase responden yang tidak mendapatkan informasi : 60% lama pengobatan, 63,2% efek samping obat, 72% interaksi obat dengan obat lain atau makanan, 61,6% cara penyimpanan dan waktu kadaluarsa obat. Dan yang mendapatkan informasi : 66,4% khasiat obat, 79,2% aturan pakai, dosis dan frekuensi pemberian obat. Apoteker yang paling dibutuhkan oleh responden : cara penggunaan obat (21,50%) dan tujuan pengobatan (20,38%). Peranan Asisten Apoteker di apotek adalah 100% memberikan informasi obat, cara pemakaian obat (18,75%).

**Kata Kunci:** Kualitas layanan pemberian informasi obat, tanggapan konsumen apotek, peranan apoteker, peranan asisten apoteker.