

## INTISARI

Pengendalian Kualitas merupakan salah satu aktivitas yang harus dilakukan, dipertahankan bahkan ditingkatkan secara terus menerus oleh perusahaan dalam menjaga kualitas produk yang dihasilkan. Ketika terdapat kecacatan produk yang dihasilkan melebihi batas toleransi yang diberikan oleh perusahaan maka sebenarnya telah terjadi masalah dalam hal pengendalian kualitas. Banyaknya produk cacat yang dihasilkan oleh perusahaan berarti proses produksi yang dilakukan perusahaan tidak baik. Pada penelitian ini berfokus pada produk kaos yang diproduksi oleh CV. Trisula Citra Perdana yang mengalami masalah pada pengendalian kualitas yang disebabkan oleh adanya kecacatan yang melebihi batas toleransi yaitu 6%.

Untuk dapat melakukan penelitian ini maka digunakan metode *six sigma* dan tiga *tools of quality* yang terdiri dari *histogram*, *cause and effect diagram* dan *graph and control chart*, dimana *histogram* digunakan sebagai alat yang melihat *range* cacat yang terjadi pada masing-masing bagian produksi, *cause and effect diagram* digunakan sebagai alat untuk menganalisa sumber-sumber penyebab kecacatan, dan *graph and control chart* digunakan sebagai alat untuk mengetahui standar awal kualitas.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan maka didapatkan bahwa penyebab kecacatan produk kaos berasal dari manusia, mesin, metode dan material yang sebelumnya didapatkan dengan analisa terlebih dahulu dengan menggunakan *cause and effect diagram*. Dari hasil analisis berdasarkan pada *cause and effect diagram* diketahui bahwa penyebab utama cacat produk berasal dari faktor manusia sehingga fokus perbaikan ditekankan pada manusia pada tahun awal yang juga diikuti oleh perbaikan terhadap faktor mesin, metode dan material namun dengan proporsi yang lebih kecil dari manusia hingga akhirnya pada *range* waktu kurang lebih 5 tahun perusahaan sudah dapat mencapai perbaikan 6 sigma, mengingat saat ini perusahaan masih terdapat pada 3 sigma, atau lebih jelasnya 3.055.

Kata kunci : Pengendalian Kualitas, *Six Sigma*, *Tools of Quality*

## ABSTRACT

Quality control is one activity that must be done, maintained even be increased continuously by company in maintaining the quality of the product. When there disability resulting product exceeds the tolerance limits given by the company is actually an issues in term of quality control. The number of defects produced by the company shows that production process is not good. In this research focuses on the shirt of products manufactured by CV. Trisula Citra Perdana that having problem on quality control due to a disability which exceeds the tolerance limit of 6%.

To be able to do this research, using six sigma methods and three tools of quality that consists of histogram, cause and effect diagram and graph and control chart. Histogram which is used as a tool to see the range of defect that occur in each production process department. Cause and effect diagram is used as a tool to analyze the sources of disability and graph and control chart is used as a tool to determine the early standard of quality.

Based on the research that has been done, there are founded the causes of disability of shirt production come from the human resource, engine, methods and materials that previously obtained by the first analysis using cause and effect diagram. From the analysis results based on the cause and effect diagram is shown that the main cause of disability come from human resource so the focus of improvement is emphasized on human resource in the first year that followed by improvement in engine, methods and also materials but the proportion of these three is lower than the human resource until the term of approximately 5 years improvements, company will have reach improvement of six sigma, reminded that the current position of company today on production process is still on 3 sigma, or clearly is 3.055.

Keywords: Quality Control, Six Sigma, Tools of Quality.