

ABSTRACT

This study aims to measure logistics performance at PT. Sinar Terang Offset and also making improvements to aspects of the performance that still not good.

This study uses a quantitative approach using the Balanced Scorecard method is aided by the perspectives that exist within it, including customer perspective, financial, Internal Business Process, and Learning and Growth. This study uses an object that is a company engaged in the field of packaging and offset printing, namely PT. Sinar Terang Offset which are located in Jombang. Measurement of performance based logistics activity has never been done by this company because in previous years, performance measurement based solely on the financial condition of companies. Performance measurement will be done by diving period into four periods of measurement because the owner of the company considers that this time period is fitting to see the development of performance during the year 2010.

The study findings suggest that the logistics performance of PT. Sinar Terang Offset in the first period is at grade above the average, although still a lot of measurement criteria that are not achieving the targets set. In the second and third period, logistics performance has increased and remains classified in the above class average, while in the fourth period, logistics performance PT. Sinar Terang Offset are slightly decreased but still art of a class above the average. In the four measurement periods, the performance pf logistics company gets in on the classes above average and will continue to be improved in subsequent years and the subsequent measurement of logistics performance so as to achieve the best grade.

keywords: *Performance Measurement, Management Logistics, Logistics Performance, Balanced Scorecard*

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengukuran kinerja logistik yang ada di PT. Sinar Terang Offset dan juga melakukan perbaikan bagi aspek yang kinerjanya masih kurang baik.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard* yang dibantu oleh perspektif-perspektif yang ada di dalamnya, meliputi perspektif *customer*, *financial*, *Internal Business Process*, dan *Learning and growth*. Penelitian ini menggunakan obyek yakni perusahaan yang bergerak di bidang *packaging* dan *offset printing* yaitu PT. Sinar Terang Offset yang berlokasi di Jombang. Pengukuran kinerja berdasarkan aktivitas logistik belum pernah dilakukan oleh perusahaan ini karena pada tahun-tahun sebelumnya pengukuran kinerja hanya berdasarkan pada kondisi keuangan perusahaan saja. Pengukuran kinerja akan dilakukan dengan membagi jangka waktu pengukuran dalam empat periode karena pemilik perusahaan menganggap jangka waktu tersebut adalah pas untuk melihat perkembangan kinerja selama tahun 2010.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa kinerja logistik PT. Sinar Terang Offset pada periode yang pertama berada pada kelas di rata-rata walaupun masih banyak kriteria pengukuran yang tidak mencapai target yang ditetapkan. Pada periode kedua, ketiga kinerja logistik mengalami peningkatan dan tetap tergolong pada kelas di atas rata-rata, sedangkan pada periode keempat kinerja logistik PT. Sinar Terang Offset mengalami sedikit penurunan tetapi masih tergolong dalam kelas di atas rata-rata. Pada empat periode pengukuran, kinerja logistik perusahaan masuk pada kelas di atas rata-rata dan akan terus ditingkatkan di tahun-tahun berikutnya dan pada pengukuran kinerja logistik berikutnya sehingga dapat mencapai kelas terbaik.

Kata kunci: Pengukuran Kinerja, logistik, kinerja logistik, *Balanced Scorecard*