

ABSTRAK

Kondisi perekonomian dewasa ini menuntut badan usaha untuk lebih siap dalam menghadapi persaingan global dan juga persaingan dari dalam negeri terutama dari badan usaha sejenis. Badan usaha diharapkan mampu beroperasi secara lebih efektif dan efisien sebagai solusi dalam menghadapi tekanan dan persaingan badan usaha yang semakin ketat agar badan usaha dapat mempertahankan kelangsungan hidupnya. Badan usaha sebagai sistem yang menjalankan aktivitas produksi membutuhkan bahan baku (*raw material*) yang didatangkan dari *supplier*. Apabila kinerja *supplier* dalam memenuhi bahan baku kurang bagus, maka akan mengganggu proses produksi.

PT “X” merupakan suatu badan usaha yang memproduksi obat-obatan. Selama ini, badan usaha belum menerapkan *supply management* untuk mengukur kinerja *supplier* dalam meningkatkan kelancaran proses produksi pada PT. “X”, padahal kinerja PT. “X” sebagai perusahaan farmasi sangat ditentukan oleh kinerja *supplier*.

Penelitian ini merupakan *applied research*, yaitu mengevaluasi kinerja *supplier* untuk meningkatkan kelancaran produksi. *Main research question* adalah pengukuran kinerja *supplier* bahan baku dalam *supply management* untuk meningkatkan kelancaran produksi pada PT “X”. *Mini research question* yang digunakan adalah kriteria-kriteria apa yang ditetapkan oleh PT. “X” dalam memilih *supplier*, cara mengukur kinerja *supplier*, masalah-masalah apa yang terjadi dalam proses produksi yang dipengaruhi oleh kinerja *supplier*, dan peranan *supply management* melalui pengukuran kinerja *supplier* PT “X” untuk kelancaran produksi.

Hasil analisis menunjukkan bahwa penerapan *supply management* memiliki peranan yang sangat penting dalam meningkatkan kelancaran proses produksi, melalui peningkatan kinerja *supplier* dan kinerja manajer bagian pembelian. Dalam upaya untuk meningkatkan kelancaran proses produksi, maka beberapa hal yang perlu ditingkatkan kinerja menurut konsep *supply management* adalah meningkatkan kinerja *supplier*. Semakin tinggi kinerja *supplier* maka kelancaran proses produksi semakin terjamin. Kinerja *supplier* yang tinggi ini terlihat dari pengiriman bahan tepat waktu, kualitas bahan yang memenuhi syarat, dan harga yang pantas.