

## **ABSTRAK**

Sabun dan detergent merupakan produk yang dibutuhkan oleh semua lapisan masyarakat. Dari berbagai latar belakang pendidikan dan pekerjaan. Pesatnya pertumbuhan industri sabun dan detergent membuat pemikiran tentang perlunya audit operasional bagi peningkatan sistem pengendalian internal perusahaan sabun dan detergent terutama pada aktivitas penjualan dan pemasaran. Dua aktivitas tersebut sangat vital bagi suatu badan usaha karena tujuan utama dari perusahaan mendapatkan laba sebesar-besarnya yaitu dari aktivitas penjualan. Aktivitas penjualan tersebut akan berhasil bila didukung oleh aktivitas pemasaran yang baik.

Audit operasional bertujuan untuk menilai kinerja operasional badan usaha sehari-hari baik kinerja manajemen maupun fungsi-fungsi yang terkait dalam kegiatan operasional badan usaha yang pada akhirnya dapat digunakan untuk menilai efisiensi dan efektivitas dari aktivitas operasional tersebut. Tujuan dari audit operasional yang sangat penting adalah memberikan informasi kepada manajemen mengenai permasalahan-permasalahan yang terjadi dalam kegiatan operasional badan usaha dan membantu manajemen untuk memecahkan masalah tersebut melalui pemberian saran dan masukan yang berguna

PT Wings Surya merupakan perusahaan sabun dan detergent yang cukup besar di Indonesia. Dalam perusahaan ini aktivitas penjualan adalah salah satu aktivitas operasional karena pendapatan perusahaan diperoleh dari penjualan. Pelaksanaan aktivitas penjualan ini diserahkan kepada setiap kantor cabang untuk memasarkan produk yang dihasilkan. Pelaksanaan aktivitas penjualan dalam PT Wings Surya terutama pada kantor cabang masih menghadapi masalah-masalah yang menyebabkan aktivitas penjualan tersebut tidak berjalan dengan baik. Untuk menemukan kelemahan-kelemahan tersebut perlu dilakukan audit operasional pada siklus penjualan di PT Wings Surya Pamekasan sehingga dapat dilakukan tindakan perbaikan yang diperlukan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas aktivitas penjualan pada PT Wings Surya Pamekasan.