

ABSTRAKSI

Skripsi ini mengambil judul “Studi Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Laba PT. LL di Jakarta,” alasan dipilihnya judul ini karena persaingan dalam dunia usaha saat ini sangat kompetitif, sehingga setiap badan usaha yang ingin tetap mempertahankan eksistensinya dan menang dalam persaingan, harus mempunyai senjata untuk bersaing. Senjata itu idealnya harus membuat suatu badan usaha berbeda dari badan usaha yang lainnya.

Untuk menentukan faktor faktor apa saja yang dapat digunakan sebagai kunci dalam mencapai suatu sukses bagi suatu badan usaha, maka digunakan pendekatan *key success factor*. Sehingga pemilihan judul skripsi ini mempunyai alasan yang rasional.

Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah biaya pencegahan, biaya penilaian dan biaya kegagalan internal yang merupakan *key success factor* mempengaruhi laba badan usaha, sehingga badan usaha dapat segera menindaklanjuti permasalahan yang timbul yang dirasakan mengganggu badan usaha untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Selain itu penelitian ini juga dimaksudkan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh biaya pencegahan, biaya penilaian dan biaya kegagalan internal terhadap laba yang ingin dicapai oleh PT. LL.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan mengadakan studi kepustakaan, yaitu mempelajari literatur literatur dan karya ilmiah yang berkaitan dengan teori teori yang menjadi dasar penelitian yang akan dilakukan dan melakukan pengumpulan data data yang diperlukan sehubungan dengan penelitian tersebut.

Setelah data data tersebut dikumpulkan, akan dilakukan perhitungan statistika. Untuk perhitungan statistika itu digunakan teknik sampling nir probabilistik, yaitu pemilihan elemen populasi untuk dijadikan sampel dengan mendasarkan pada putusan peneliti. Dari teknik sampling nir probabilistik ini akan digunakan judgment sampling yaitu suatu sampel yang diambil berdasarkan tujuan tertentu yaitu ingin mengetahui seberapa besar pengaruh biaya pencegahan, biaya penilaian dan biaya kegagalan internal terhadap laba badan usaha.

Sampel dari penelitian ini adalah data laba tahunan, data biaya pencegahan tahunan, data biaya penilaian tahunan dan data biaya kegagalan internal tahunan PT. LL di Jakarta pada tahun 1988 sampai tahun 1997.

Waktu total yang dipergunakan dalam keseluruhan proses skripsi ini yaitu mulai dari pemilihan judul sampai dengan skripsi ini selesai yaitu selama tiga bulan yaitu mulai dari Oktober 1998 sampai dengan Desember 1998.

Pokok pokok hasil penelitian yaitu ada pengaruh antara biaya pencegahan terhadap laba dan adanya pengaruh antara biaya

penilaian terhadap laba. Sedangkan antara biaya kegagalan internal terhadap laba dinyatakan tidak ada pengaruh.

Penelitian ini dilakukan di Surabaya, hanya saja data data objek penelitiannya diperoleh dari Jakarta.

Objek penelitian dalam penelitian ini yaitu pabrik bahan kimia, PT. LL yang beralamatkan di jalan Pintu Basar Selatan No. 59-65, Jakarta 11110, Indonesia.

Kesimpulan dari penelitian yang dilakukan ini adalah sebagai berikut:

1. Dari hasil pengujian hipotesis dengan uji F diperoleh kesimpulan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara biaya pencegahan, biaya penilaian dan biaya kegagalan internal yang merupakan *key success factor* terhadap laba.
2. Sedangkan dari pengujian hipotesis dengan uji t diperoleh kesimpulan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara biaya pencegahan terhadap laba, dan antara biaya penilaian terhadap laba.
3. Koefisien korelasi parsial biaya pencegahan terhadap laba sebesar 0,928. Koefisien korelasi biaya penilaian terhadap laba adalah 0,964. Koefisien korelasi partial biaya kegagalan internal terhadap laba adalah sebesar $-0,818$. Koefisien korelasi antara biaya pencegahan, biaya penilaian dan biaya kegagalan internal sebesar 0,96584.

4. Koefisien determinasi parsial biaya pencegahan terhadap laba sebesar 0,861184. Biaya penilaian terhadap laba sebesar 0,929296. Dan biaya kegagalan internal terhadap laba sebesar 0,669124. Sedangkan pengaruh biaya pencegahan, biaya penilaian dan biaya kegagalan internal secara bersama sama terhadap laba adalah sebesar 89,928% dan sisanya 10,072% dipengaruhi oleh faktor faktor lainnya.

Penulis

