

**EVALUASI MUTU LAYANAN KEFARMASIAN TERKAIT
PEMBERIAN INFORMASI OBAT OLEH TENAGA
KEFARMASIAN DI BEBERAPA APOTEK DI KECAMATAN
TENGGILIS MEJOYO SURABAYA TIMUR**

Ledia Notriviani, 2012

Pembimbing : (I) Adji Prayitno, (II) Lisa Aditama

ABSTRAK

Telah dilakukan penelitian tentang evaluasi mutu layanan kefarmasian terkait pemberian informasi obat oleh tenaga kefarmasian di beberapa apotek di Kecamatan Tenggilis Mejoyo Surabaya Timur. Penelitian ini menggunakan metode survey dan wawancara dengan instrument menggunakan *checklist* dan wawancara. Karakteristik dan kinerja pelayanan informasi obat di Apotek di Kecamatan Tenggilis Mejoyo Surabaya Timur dalam hal informasi-informasi yang disampaikan terkait obat lebih banyak memberikan informasi obat mengenai cara pemakaian obat oleh apoteker sebesar 94% dan oleh asisten apoteker 95%. Karakteristik Sumber Daya Manusia (SDM) apotek, kehadiran dan lama kerja lebih banyak didominasi oleh perempuan untuk apoteker sebanyak 76% dan asisten apoteker 70%. Usia responden apoteker yang paling banyak berusia antara 35-44 tahun dengan persentase 68% dan untuk asisten apoteker yang paling banyak berusia antara 24-34 tahun dengan persentase 80%. Lama kerja responden apoteker yang paling banyak ≥ 5 tahun dengan persentase 56% dan untuk asisten apoteker lama bekerja yang paling banyak antara 2-5 tahun dengan persentase 50%. Apoteker dan asisten apoteker keduanya memiliki persamaan tertinggi pada rata-rata kehadiran responden selama di apotek (per minggu) yaitu tiap hari berada di apotek, pada apoteker didapatkan 64% dan asisten apoteker 95%. Rata-rata Lama Kehadiran setiap kali datang di apotek pada apoteker didapatkan persentase tertinggi 72% untuk 5-7 jam setiap kali kedatangan di apotek dan asisten apoteker 50% untuk 5-7 jam dan ≥ 8 jam.

Kata kunci : Apotek, tenaga kefarmasian, mutu layanan kefarmasian, informasi obat.