

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi dan teknologi komputer yang dewasa ini semakin cepat, membawa dampak perubahan dalam berbagai bidang, salah satunya adalah dalam dunia usaha. Dengan berkembangnya teknologi informasi dan komputer seiring dengan kemajuan ilmu pengetahuan, lingkungan dan sistem badan usaha juga berubah. Perubahan ini mengakibatkan persaingan antar badan usaha, pemanfaatan teknologi informasi dan komputer serta teknik-teknik manajemen kontemporer merupakan keharusan bagi badan usaha yang ingin bertahan dan unggul dalam persaingan yang semakin hari semakin bertambah ketat.

Setiap badan usaha berlomba-lomba dalam menerapkan teknologi informasi yang mempunyai banyak sasaran yaitu kecepatan dalam memproses transaksi, efisiensi biaya, kecepatan informasi, memberikan informasi tambahan dari informasi yang sudah ada, dan lainnya. Badan usaha berlomba-lomba, karena dengan cara-cara lama yang masih digunakan dirasakan oleh badan usaha banyak terdapat kekurangannya, sehingga mereka merasa harus menutup kelemahan-kelemahan mereka agar bagi badan usaha, dapat bertahan dan unggul.

Dengan cara-cara manual yang masih dipakai badan usaha, banyak terdapat kelemahan-kelemahan yaitu lamanya proses karena berbagai kendala seperti lamanya kiriman surat permintaan harga barang atau penawaran harga melalui pos, proses yang hampir seluruhnya dikerjakan oleh manusia sehingga butuh tenaga manusia cukup banyak dan resiko kesalahan-kesalahan proses oleh pekerja karena banyaknya pekerjaan yang harus dilakukan. Dengan cara-cara manual biaya yang diperlukan juga tidak kecil bahkan bisa lebih banyak karena kertas yang dibutuhkan banyak, biaya pos untuk jarak yang jauh mahal dan kertas faksimili juga mahal, apalagi bila proses dilakukan berulang-ulang maka kebutuhan akan hal tersebut akan berlipat ganda padahal bisa dilakukan dengan sekali proses saja.

*Electronic data interchange* adalah sistem teknologi informasi dan komputer yang mempunyai fokus baik pada konsumen maupun pada pemasok, dimana semua transaksi perdagangan melalui jaringan komputer yang terintegrasi, cepat dan akurat. Sehingga kekurangan-kekurangan yang disebutkan diatas dapat dieliminasi, dan bahkan memberikan keuntungan-keuntungan baru seperti perbaikan fasilitas perdagangan, perbaikan hubungan dengan konsumen dan pemasok.