

ABSTRAK

Berkembangnya teknologi terutama di bidang informasi membuat perusahaan secara tidak langsung akan terkena dampaknya. Dalam kebutuhannya terhadap informasi, suatu perusahaan harus dapat menyediakan suatu sistem yang dapat menangani segala kebutuhannya seperti penyimpanan data dan pelayanan kepada pelanggan dengan baik.

Panti Rehabilitasi "X" adalah pondok penyembuhan bagi para pecandu narkoba, psikotropika, dan zat adiktif. Pada pelaksanaannya, panti rehabilitasi memperkerjakan tidak lebih dari sepuluh orang karyawan yang memiliki tugas masing-masing. Karyawan yang memiliki peranan penting sehari-hari adalah sekretaris. Sekretaris bekerja mengelola data pasien dan orang tua/wali, membina pasien pecandu narkoba yang ada, dan melakukan penilaian pada pasien setiap bulannya yang kemudian dirangkum menjadi rapor dan hasil perkembangan pasien. Hasil rapor dan perkembangan pasien tersebut kemudian dijelaskan kepada orang tua/wali masing-masing ketika orang tua menelepon atau datang langsung ke panti rehabilitasi.

Dalam menangani hal-hal tersebut, Panti Rehabilitasi "X" kesulitan mengatur data karena sistem yang dipakai masih bersifat konvensional atau masih memakai kertas untuk mencatat kegiatan panti rehabilitasi. Data yang cukup banyak serta padatnya tugas dari sekretaris membuat sekretaris kesulitan dalam mengelola data pasien dan data penilaian. Orang tua/wali pasien juga diharuskan datang langsung atau menelepon pihak panti rehabilitasi bila ingin menanyakan bagaimana perkembangan anaknya selama di dalam panti rehabilitasi. Seringkali pihak panti tidak punya cukup banyak waktu untuk meladeni telepon maupun kunjungan langsung dari orang tua/wali pasien. Sedangkan banyak orang tua/wali pasien yang ingin mendengarkan penjelasan perkembangan anaknya sedetail mungkin.

Untuk menyelesaikan masalah-masalah tersebut, maka dibuatlah aplikasi sistem informasi pelayanan berbasis web untuk Panti Rehabilitasi "X". Aplikasi ini diharapkan membantu Panti Rehabilitasi "X" dalam mengatur dan mengelola data pasien, data orang tua/wali pasien, proses pembinaan hingga penginputan rapor dan hasil perkembangan pasien setiap bulannya serta dapat membantu orang tua/wali pasien dalam mengetahui perkembangan anak selama di dalam panti rehabilitasi dengan mudah dan lengkap.

Kata kunci : panti rehabilitasi, narkoba, sistem informasi, web.