

ABSTRAK

Pada era globalisasi dewasa ini dimana persaingan di dunia bisnis semakin ketat dan perusahaan harus tetap mencapai tujuan dan ingin tetap bertahan maka perusahaan harus menunjukkan kinerja yang baik. Salah satu unsur yang harus diperhatikan dalam pencapaian tujuan adalah dengan penerapan sistem pengendalian manajemen yang baik. Keberhasilan dari sistem pengendalian manajemen sangat dipengaruhi oleh sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan. Sumber daya manusia menjadi kunci atau sebagai peran utama dalam kelangsungan operasional perusahaan. Dengan adanya sistem pengendalian manajemen yang baik maka perusahaan dapat meningkatkan kinerja karyawan dalam bekerja.

Dari penjabaran diatas, maka penulis mencoba menganalisa topik mengenai penerapan Action Control dan Result Control untuk meningkatkan kinerja karyawan di departemen penjualan dan produksi CV. NIKI. Dari analisis tersebut, maka dapat diketahui efektifitas kedua bentuk sistem pengendalian manajemen yang diterapkan oleh CV. NIKI dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Action Control dan Result Control yang diterapkan oleh CV. NIKI sebenarnya telah mampu untuk meningkatkan kinerja karyawan, namun masih terdapat beberapa masalah kinerja yang belum dapat teratasi dengan baik bahkan menimbulkan masalah kinerja. Hal ini dapat berdampak pada hasil yang dicapai oleh karyawan. Oleh karena itu, penetapan pengendalian yang tepat serta adanya keterkaitan antara kinerja dengan penghargaan diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan departemen penjualan dan produksi CV. NIKI, sehingga dapat mendukung tercapainya strategi dan tujuan dai CV. NIKI.