

## ABSTRAK SKRIPSI

Pesatnya pertumbuhan ekonomi di Indonesia telah mendorong berkembangnya berbagai badan usaha dalam bentuk yang bervariasi. Selain itu badan usaha yang telah ada pun semakin berkembang dengan jalan memeperbesar usahanya sejalan dengan perkembangan dunia usaha.

Kenyataan inilah yang membuat badan usaha selalu berusaha untuk meningkatkan kinerjanya. Sehubungan dengan peningkatan kinerja ini maka dilakukan suatu penilaian kinerja melalui pemeriksaan operasional. Selain itu kebutuhan akan informasi yang berkualitas juga meningkat.

Dalam badan usaha jasa, fungsi pencatatan yaitu bagian administrasi berperan sangat penting. Kinerja bagian administrasi sangat berpengaruh terhadap keseluruhan kinerja badan usaha, sehingga untuk meningkatkan kinerja badan usaha, terlebih dulu kinerja bagian administrasi harus diperbaiki. Pemeriksaan operasional pada tiap-tiap fungsi pada badan usaha merupakan salah satu cara untuk mengantisipasi kecurangan-kecurangan yang mungkin terjadi pada fungsi-fungsi dalam badan usaha. Dengan demikian badan usaha dapat meningkatkan pengendalian internal agar tidak terjadi penyalahgunaan wewenang.

Pemeriksaan operasional ini dilakukan dengan tujuan untuk membantu manajemen dalam menyelesaikan berbagai masalah yang dihadapi dan merekomendasikan berbagai tindakan perbaikan yang diperlukan.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui penerapan pemeriksaan operasional pada fungsi pencatatan yaitu bagian administrasi dan menekankan pentingnya audit operasional dalam rangka membentuk suatu sistem yang baik dan benar, serta memberikan masukan pada pihak manajemen mengenai keadaan dan saran-saran perbaikan.

Dalam pengumpulan informasi dan data-data badan usaha untuk penulisan skripsi ini dilakukan dengan menyusun rancangan kuesioner dan melakukan pengamatan terhadap badan usaha.

Pemeriksaan operasional ini dilakukan melalui tiga tahap, yaitu tahap pendahuluan, tahap pemeriksaan mendalam dan tahap pelaporan. Tahap pendahuluan bertujuan untuk mengidentifikasi berbagai masalah yang ada dalam badan usaha dengan cara mengumpulkan informasi, tahap pemeriksaan mendalam bertujuan untuk menganalisa lebih lanjut permasalahan yang memerlukan penanganan serius dan tahap pelaporan bertujuan untuk

melaporkan temuan-temuan yang diperoleh dari pelaksanaan pemeriksaan operasional.

Dari berbagai tahap diatas, ditemukan permasalahan yang ada dalam badan usaha, diantaranya adalah perangkapan beberapa bagian dalam fungsi administrasi, kekurangan laporan, kelalaian dari petugas lapangan, kurangnya insentif pada karyawan yang dapat mengurangi loyalitas karyawan pada perusahaan.

Dalam skripsi ini, audit operasional dilakukan pada fungsi administrasi dalam badan usaha jasa PT."X" di Jl. Margomulyo Indah no. 2 Surabaya.

Berdasarkan temuan-temuan yang diperoleh maka dapat diambil suatu kesimpulan bahwa badan usaha ini perlu melakukan beberapa perbaikan terhadap prosedur operasional dan terhadap faktor manusia. Semua perbaikan yang dilakukan akan sangat berpengaruh pada kinerja badan usaha secara keseluruhan baik dalam jangka pendek maupun dalam jangka panjang serta berpengaruh pada keuntungan badan usaha secara finansial.

