

ABSTRAK

Non financial performance measure diperlukan untuk mendukung *financial performance measure* karena pengukuran secara *financial* saja tidaklah cukup. Tetapi bukan berarti pengukuran *financial* tidak dibutuhkan oleh badan usaha. Pengukuran kinerja secara *financial* tetap penting tetapi peranannya tidak cukup untuk memastikan suatu strategi dapat diterapkan dengan benar oleh badan usaha oleh karena itu, perlu digunakan pengukuran lainnya yaitu *non financial* yang dapat mengatasi keterbatasan dari pengukuran *financial*. Melalui *non financial performance measures* dapat diketahui hal-hal yang tidak dicantumkan dalam laporan keuangan seperti kegiatan operasional badan usaha meliputi kualitas produk atau jasa, layanan dan ketepatan waktu pengiriman. Informasi dari hasil penerapan *non financial performance measure* dapat membantu pihak manajemen dalam menilai dan memonitor kinerja badan usaha setiap periode, sehingga informasi yang didapatkan dapat meningkatkan kinerja. PT “X” merupakan *industry job order* yang bergerak dalam bidang pengelolaan kayu (*woodworking*) yang berada di gresik. Selama ini pengukuran kinerja yang dilakukan oleh PT. “X” lebih terfokus pada pengukuran *financial*. Apabila laba yang didapat oleh PT. “X” tinggi maka dinilai kinerjanya sudah bagus padahal pengukuran secara *financial* merupakan pengukuran kinerja dalam jangka pendek oleh sebab itu harus dilengkapi dengan pengukuran kinerja secara *non financial* yang merupakan pengukuran jangka panjang. Pada PT. “X” pengukuran kinerja *non financial* yang telah dilakukan oleh PT. “X” yaitu pengukuran dari standar kualitas, *delivery performance* dan kinerja mesin. Namun, dalam hal *delivery performance* dan kinerja mesin masih perlu ditingkatkan. Sedangkan pengukuran kinerja *non financial* yang seharusnya diterapkan yaitu pengukuran kualitas dari aspek *plant manufacturing performance dan supplier performance*. Dengan adanya pengukuran ini dapat membantu PT. “X” untuk memaksimalkan tingkat rendemen dan meminimalisasi produk cacat yang dikarenakan kinerja karyawan maupun kinerja mesin sehingga kinerja PT. “X” dapat meningkat.