

ABSTRAK

Komunikasi merupakan salah satu faktor penting yang harus diperhatikan dalam suatu organisasi. Dengan adanya komunikasi yang baik antara atasan dan bawahan dapat menghasilkan kinerja setiap anggota yang maksimal dan dapat mencapai tujuan dari suatu organisasi tersebut tercapai dengan sempurna. Motivasi yang dimiliki oleh setiap anggota dalam suatu organisasi juga merupakan faktor penting dalam pelaksanaan kewajiban masing-masing anggota. Dengan adanya semangat dan motivasi yang dimiliki oleh setiap anggota dalam sebuah organisasi untuk melaksanakan kewajibannya dapat membuat tujuan organisasi tercapai secara maksimal. Kemampuan setiap anggotapun haruslah ditambah sehingga dengan semakin berkembangnya jaman dan teknologi, membuat setiap anggota dapat melaksanakan tugas dengan maksimal. Dalam suatu organisasi seperti Event Organizer sebuah sistem pengendalian manajemen sangat diperlukan untuk mengatur segala aktivitas yang ada dalam Event Organizer untuk memenuhi tujuan Event Organizer tersebut.

Pada penulisan skripsi ini penulis membahas mengenai sistem pengendalian manajemen yang meliputi *action control*, *result control*, *personal control*, dan *cultural control* yang diterapkan pada Event Organizer Amour untuk mengatasi *Lack of Direction problem*, *motivational problem*, dan *personnal limitation* yang terjadi pada Event rganizer Amour. Event Organizer Amour merupakan suatu organisasi yang bergerak dibidang jasa.

Terdapat beberapa masalah yang diakibatkan oleh kemampuan masing-masing anggota yang tidak sama dan terbatas, motivasi yang terdapat dalam jiwa masing-masing anggota, atasan kurang mendukung para anggotanya sehingga motivasi para anggota semakin berkurang. Komunikasi yang tidak baik antara atasan dan bawahan dapat membuat penyampaian tugas dari atasan kepada bawahannya tidak dimengerti dengan baik oleh bawahannya. Sehingga menyebabkan dalam pelaksanaannya tidak sesuai dengan keinginan serta tujuan tidak tercapai secara maksimal.

Pengendalian manajemen dikatakan efektif apabila pengendalian manajemen tersebut dapat mengatasi *Lack of Direction problem*, *motivational problem*, dan *personnal limitation* yang terjadi dan membantu organisasi tersebut mencapai tujuannya. Untuk itu penulis memberikan rekomendasi untuk perbaikan sistem pengendalian manajemen yang ada pada Event Organizer Amour. Rekomendasi yang diberikan oleh penulis tersebut diharapkan dapat menyelesaikan masalah-masalah yang ada serta dapat membantu tercapainya tujuan Event Organizer Amour.